

FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



Libertad y Orden

ORDEN DEL DÍA

1	8:00 a 8:10 AM Presentación orden del día	Dra. Leydy Lucia Largo Alvarado Secretaria general
2	8:10 a 8:15 AM Himno Nacional de Colombia	
3	8:15 a 8:20 AM Lectura reglamento audiencia publica	Dr. Mauricio Villaneda Jimenez
4	8:15 a 8:30 AM Instalación	Dr. Jaime Luis Lacouture Director general
5	8:30 a 10:00 AM Temas por dependencia	
5.1	Atención la ciudadano y gestión documental	Dra. Nury Navarro Hernandez
5.2	Gestión de servicios de salud, gestión prestaciones económicas, ALCALIS.	Dr. Jaime Azar Molina Dr. Humberto Malaver
5.3	Gestión financiera y gestión de cobro	Dr. Ernesto Carvajal
5.4	Gestión planeación estratégica y gestión tecnológica	Dr. Mauricio Villaneda Jimenez
5.5	Asistencia jurídica y gestión compras y contratación	Dr. Luis Alfredo Escobar
5.6	Seguimiento y evaluación independiente	Dr. Jaime Escobar Rodriguez
6	10:00 a 10:15 AM Receso	
7	10:15 a 11:00 AM intervención de las organizaciones y ciudadanos	
8	11:00 a 11:30 AM preguntas y respuestas	
9	11:30 a 12:00 M Conclusiones y cierre de la audiencia	Dr. Jaime Escobar Rodriguez

REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Teniendo en cuenta que El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia realizará la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gestión 2013**, para contribuir con el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, manifiesta a las personas que deseen intervenir en la Audiencia Pública para formular o presentar sugerencias que podrán hacerlas, de acuerdo con la información publicada de la Gestión 2013, en el formato para la inscripción de propuestas que se encuentra en las instalaciones del Fondo de Pasivo Social, Oficina de Planeación y Sistemas Piso 3º o en el sitio Web [http://www.fps.gov.co/Informacion al Ciudadano/Rendición de Cuentas/Año 2013](http://www.fps.gov.co/Informacion_al_Ciudadano/Rendición%20de%20Cuentas/Año%202013) o al que les será entregado a la entrada de la Audiencia; se aclara que estas deben ser relacionadas al contenido del programa y de acuerdo a los objetivos misionales de la Entidad y máximo sea de una (1) página. Así mismo, se especifica que el tiempo destinado para cada intervención es de 5 minutos, con el objeto de que la audiencia se desarrolle de manera dinámica, ágil y oportuna.

Igualmente se manifiesta que la exposición de los temas del contenido de la Audiencia por parte de los funcionarios de la Entidad será de máximo 10 minutos para cada uno.

La intervención de cada una de las organizaciones, asociaciones y gremios se hará sobre la propuesta previamente radicada, tendrá un tiempo límite de 10 minutos distribuido según el número de propuestas radicadas para que cada una tenga derecho a una sola réplica.

Las preguntas, tanto escritas como verbales, solamente se podrán realizar al finalizar la presentación del informe y de la intervención de las organizaciones, asociaciones y gremios.

**FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES
NACIONALES DE COLOMBIA
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013**



Libertad y Orden

INSTALACIÓN

**DR. JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA
DIRECTOR GENERAL**

ATENCIÓN AL CIUDADANO (DRA. NURY NAVARRO)

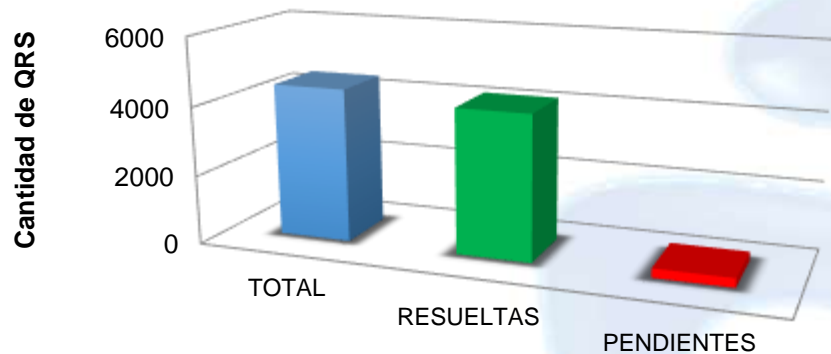


OBJETIVO DEL PROCESO

Brindar de manera oportuna y veraz la información solicitada por los usuarios, de tal forma que les permita orientarlos para la utilización de los servicios que presta la entidad; controlar la adecuada atención de las quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los usuarios y promover los mecanismos de participación ciudadana

INFORME DE PQRSD ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2013

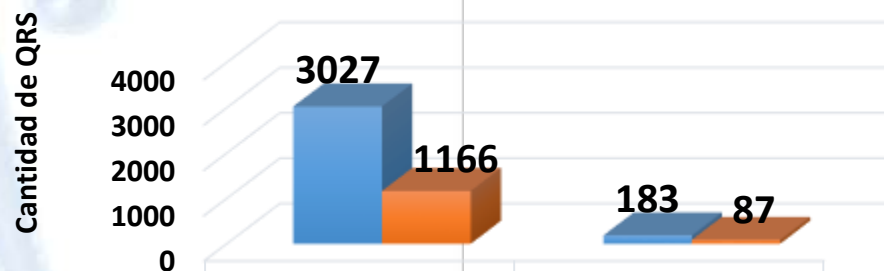
QRS DURANTE LA VIGENCIA 2013



	TOTAL	RESUELTAS	PENDIENTES
■ Series1	4463	4193	270

Se han dado respuesta en un 95% en la vigencia 2014.

QRS RESUELTAS Y PENDIENTES



■ Oficinas Principales del FPS	3027	183
■ SUPERSALUD	1166	87

	RESULTAS	PENDIENTES
■ Oficinas Principales del FPS	3027	183
■ SUPERSALUD	1166	87

NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS Y EN TRÁMITES DURANTE LA VIGENCIA 2013

SERVICIO	ANTIOQUIA	CENTRAL	MAGDALENA	PACIFICO	SANTANDER
Consulta Externa	41	35	365	462	265
Hospitalización	6	1	14	12	3
Cirugía	69	7	84	161	75
Urgencias	3	5	9	12	4
Medicamentos	22	16	483	1339	99
Complemento Diagnóstico Y Terapéutico	46	10	95	272	42
Administrativas	2	2	13	24	9
Valoraciones Médico Laborales	0	0	1	0	0
Quejas Servicios De Salud	1	5	1	0	155
Atención A Los Usuarios Por Parte De Funcionarios Del Fps	0	1	4	2	7
Afiliaciones	0	3	5	0	1
Cartelización	0	0	2	0	0
OTRO	4	16	79	54	15
TOTAL	194	101	1155	2338	675

QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS EN CADA TRIMESTRE

PQR'S POR DIVISIÓN	I TRIMESTRE 2013	II TRIMESTRE 2013	III TRIMESTRE 2013	IV TRIMESTRE 2013
Antioquia	58	33	55	48
Central	20	34	19	28
Magdalena	290	271	319	275
Pacifico	1356	286	354	342
Santander	152	234	181	108
TOTAL	1876	858	928	801

CONSOLIDADO POR PROCESO O DEPENDENCIA DE LAS PETICIONES RADICAS EN LA VIGENCIA 2013

Durante la vigencia 2013 se recibieron 4126 peticiones de la cuales reasignadas a los diferentes proceso y/o dependencia teniendo el asunto de las misma; el proceso de gestión de prestaciones económicas al que se le radica el mayor número de peticiones.

PROCESO O DEPENDENCIA ENCARGADO	TOTAL	PETICIÓN RESUELTOS	PETICIÓN EN TRAMITE
Gestión Servicio De Salud	334	279	55
Gestión De Prestaciones Económicas	2367	2341	26
Patrimonios	456	382	74
G.I.T. Gestión Contabilidad	10	9	1
G.I.T. Gestión Tesorería	8	7	1
G.I.T. Gestión Bienes Y Compras Y Servicios Administrativos	11	8	3
Archivo General	867	837	30
Dirección General	54	39	15
Secretaria General	9	9	0
Sub Dirección Prestaciones Sociales	6	6	0
G.I.T Gestión Talento Humano	4	4	0
TOTA DE DEPENCHO DE PETICIÓN	4126	3994	132

COMPARATIVO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS) VIGENCIA 2013 VS VIGENCIA 2012

En la vigencia 2013 se recibieron un total de cuatro mil cuatrocientos sesenta y tres (**4463**) quejas, reclamos y sugerencias (QRS), frente a tres mil setecientos veinte y nueve (**3729**) con respecto a la vigencia 2012, evidenciándose un aumento del **16%** debido al incumplimiento en los términos de referencias por parte del contratista designados en las divisiones del magdalena y pacífico. Se evidencia que se presentó una disminución considerable en la División Santander de un 34% de las quejas y reclamos recibidas con respecto a la vigencia 2012.

DIVISIONES	VIGENCIA 2012	VIGENCIA 2013	VARIACIÓN Y/ O DIFERENCIA
Antioquia	124	194	70
Central	77	101	24
Magdalena	532	1155	623
Pacifico	2092	2338	246
Santander	904	675	229
TOTAL	3729	4463	

ACCIONES Y GESTIÓN DEL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Durante la vigencia 2013 el Grupo de Atención al Ciudadano adelantó las siguientes acciones para el cumplimiento de su objetivo:

Envío de **correo electrónico** de alerta al funcionario o dependencia a cargo, con el número de quejas y reclamos próximos a vencerse con el fin de dar cumplimiento a los tiempo establecidos.

Actualizó el Procedimiento control de la gestión de las PQRSD consolidado nacional y el formato de reporte mensual de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones, denuncias (PQRSD) por dependencia para alcanzar un mejor control y seguimiento de las PQRSD radicadas en la Entidad.

GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

(DR. JOSE JAIME AZAR)



OBJETIVO DEL PROCESO

El Proceso de Gestión de Servicios de Salud garantiza la prestación de los servicios de salud a todos los usuarios en términos de oportunidad, calidad y eficiencia

GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD

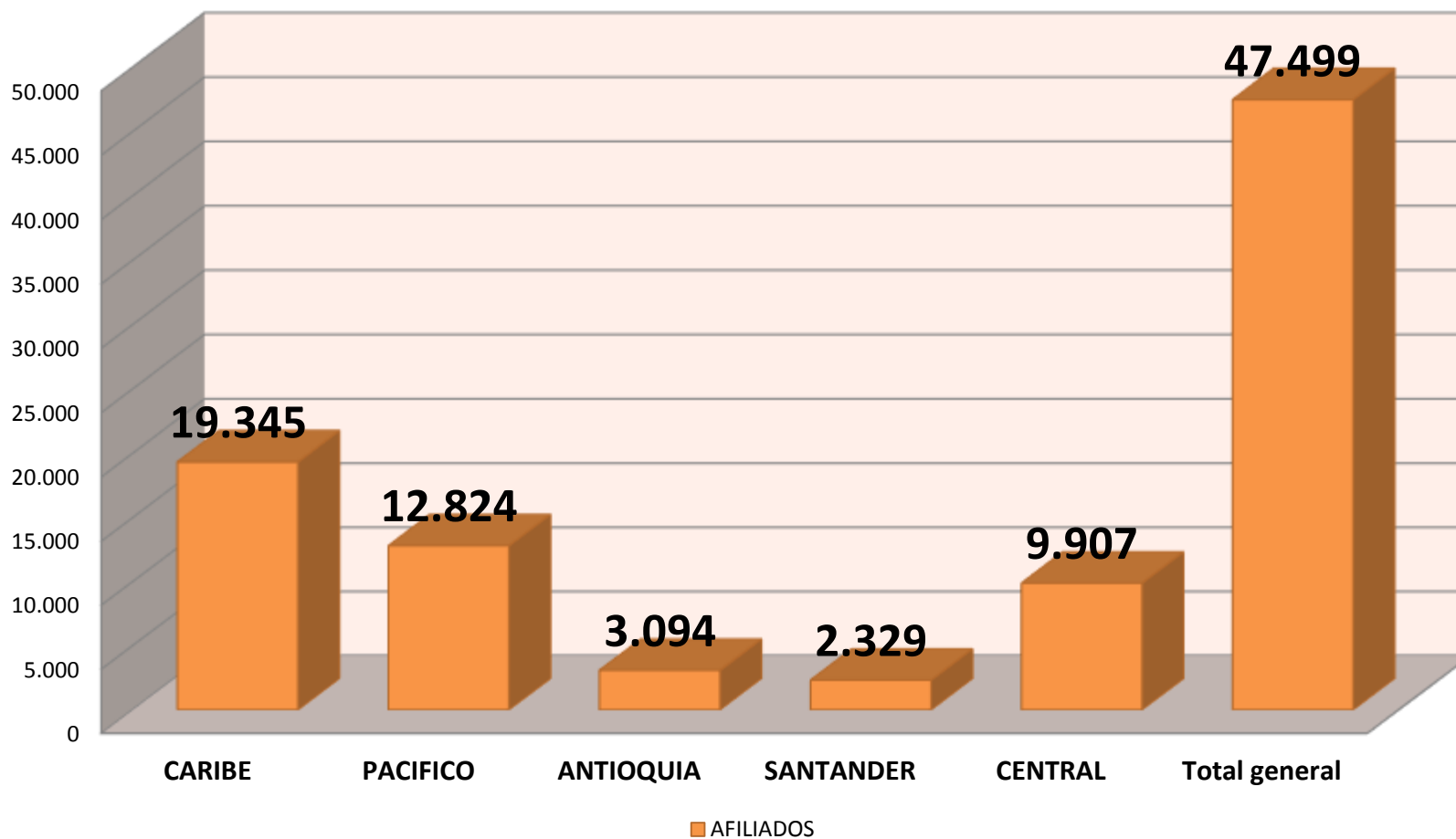
Teniendo en cuenta la condición del Fondo Pasivo como entidad Adaptada, para la prestación integral de los servicios de salud, entendida como la atención al individuo en todo su contexto biopsicosocial en los niveles de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación de las secuelas, sus funciones principales son:

Garantizar la prestación del Plan Obligatorio de Salud a sus afiliados (Cotizantes y Beneficiarios) establecido por la Ley 100 de 1993.

Garantizar la prestación del Plan de Atención Complementaria aprobado en las Convenciones Colectivas de Trabajo de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Puertos de Colombia.

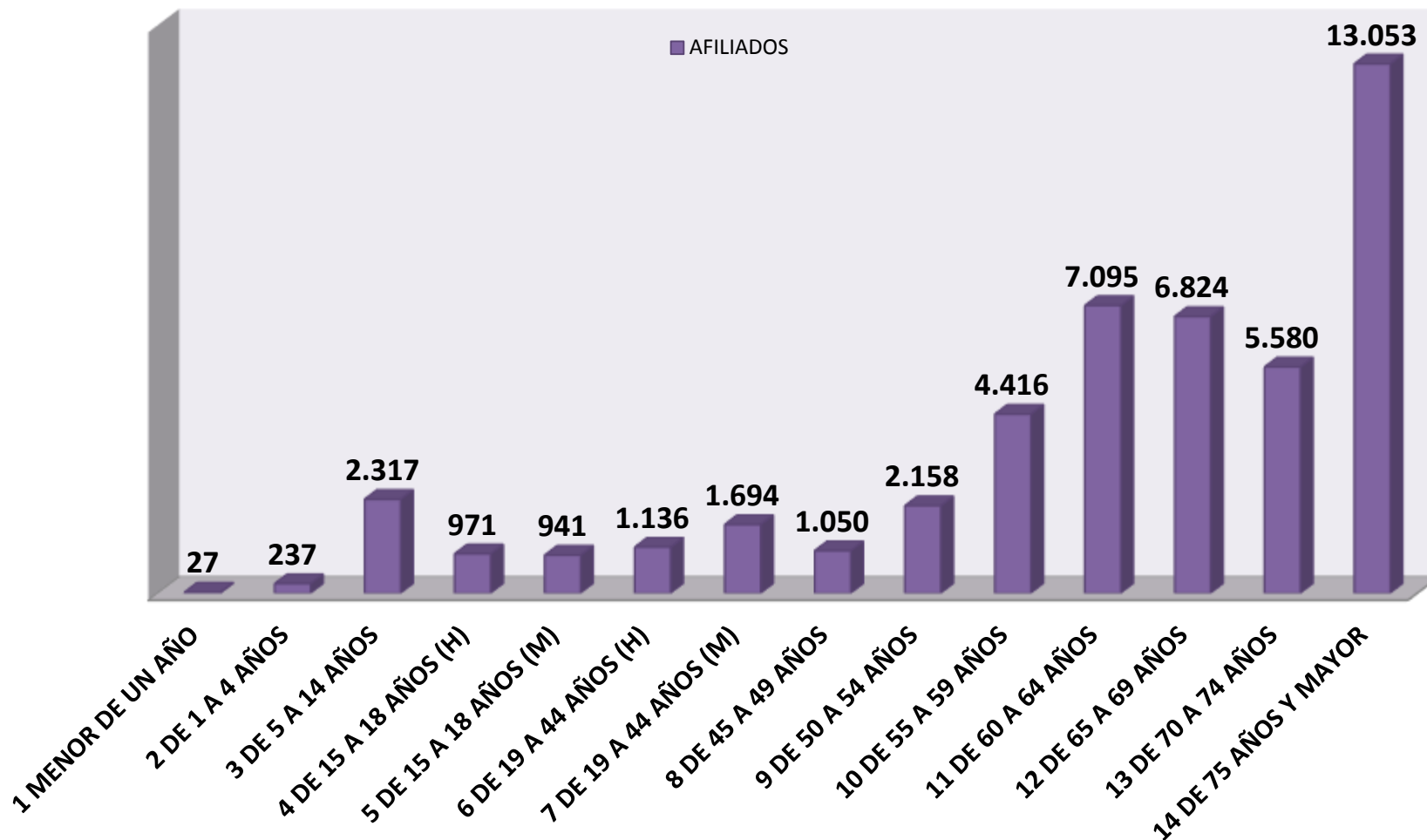
COBERTURA GEOGRÁFICA Y POBLACIÓN OBJETO

POBLACION AÑO 2013



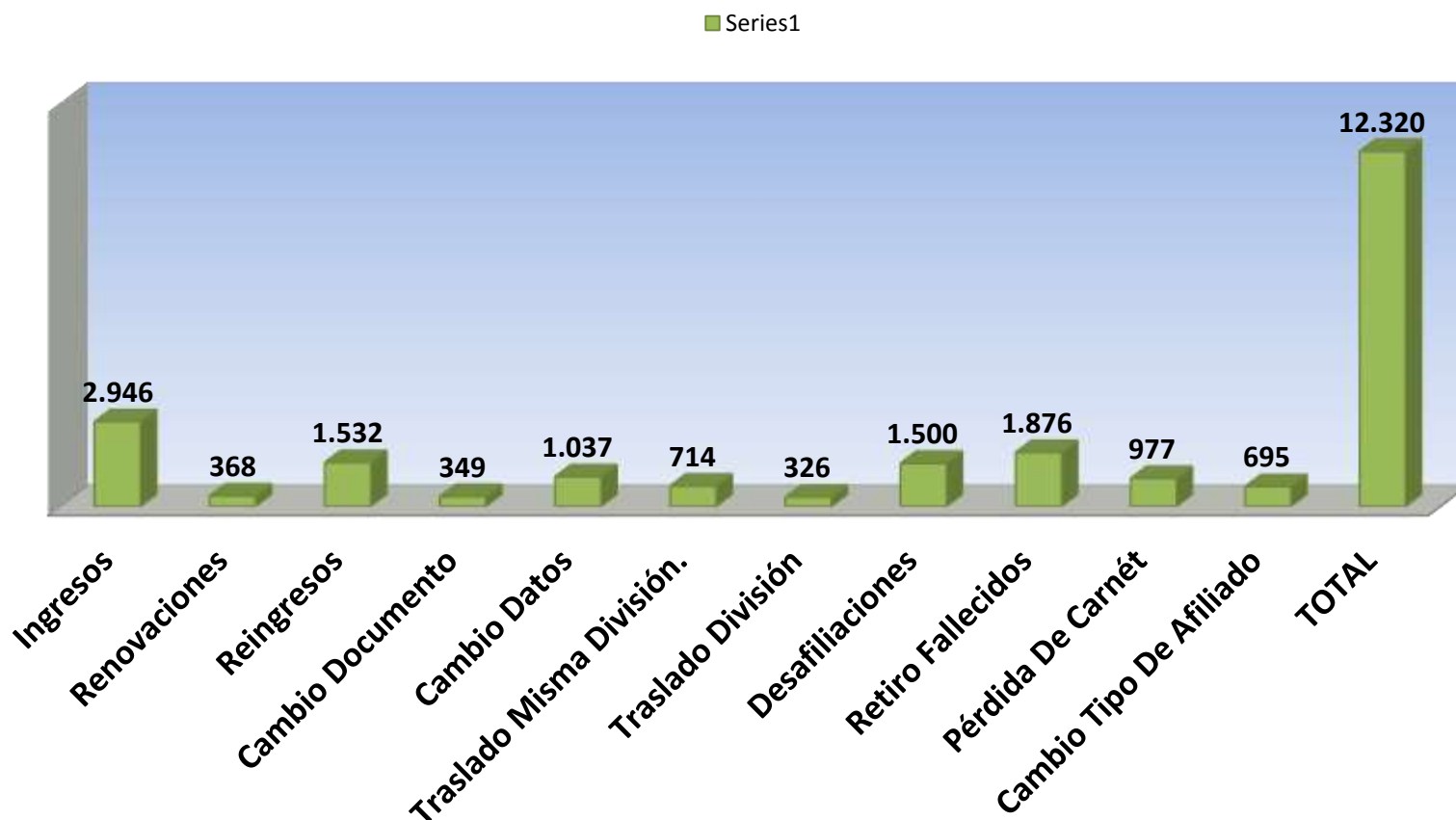
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETÁREOS

POBLACION POR GRUPO ETAREO A 31 DE DICIEMBRE DE 2013



NOVEDADES DE AFILIACIÓN DE USUARIOS

Novedades de afiliación por tipo de novedad presentadas durante el año 2013



PROCESO DE COMPENSACIÓN

Para financiar la prestación de los servicios del Plan Obligatorio de salud POS, a todos sus afiliados con el reconocimiento de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) y demás recursos a que tiene derecho, el Fondo Pasivo como entidad Adaptada, obligada a compensar, ha venido realizando mensualmente los procesos de compensación ante el respectivo Consorcio Fiduciario, de manera satisfactoria; tal es el caso de las 29 Declaraciones de Giro y Compensación presentadas durante el periodo de enero a septiembre de 2013, y adicionalmente por la entrada en vigencia del Decreto 4023 de 2011, en el periodo de octubre a noviembre de 2013, el consorcio fiduciario realizo 13 procesos de compensación y 1 proceso de corrección los cuales fueron aprobados por la entidad.

RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Evaluación de los servicios prestados por la IPS, según las condiciones de calidad establecidas por el Fondo

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRES	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
VISITAS DE AUDITORIA	966	825	621	500
COMITÉS DE EVALUACIÓN	57	44	50	49

ESTADISTICA CONSOLIDADA FCN Y PUERTOS AÑO 2013

SERVICIO	PRIMER TRI	SEGUNDO TRI	TERCER TRI	CUARTO TRI	TOTAL
MEDICINA GENERAL	46.404	63.461	63.680	59.760	233.305
MD ESPECIALIZADA	38.370	41.924	52.110	42.650	175.054
ODONTOLOGIA	14.199	20.855	20.697	18.719	74.470
URGENCIAS	6.182	8.122	8.304	8.551	31.159
HOSPITALIZACION	1.378	1.608	2.243	2.045	7.274
CIRUGIA	486	511	395	459	1851
CIRUGIAS PROGRAMADAS	1.096	1.165	1.583	1.480	5.324
CIRUGIAS REALIZADAS	900	1.069	1.351	1.223	4543
AMBULANCIA	168	78	217	215	678
VISITAS DOMICILIARIAS	5.348	7.659	10.872	7.761	31.640
MEDICAMENTOS	399.316	402.643	429.918	389.873	1.621.750
LABORATORIO	112.543	122.970	136.150	127.295	498.958
PROCEDIMIENTO DIAGNOSTICO	48.128	45.863	51.808	43.154	188.953
COMPLEMENTO TERAPEUTICO	35.552	41.722	61.327	38.068	176.669
MONTURAS	1.472	1.572	2.676	2.590	8.310
REEMBOLSOS	79	117	168	243	607
TOTAL	711.621	761.339	843.499	744.086	3.060.545

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN DADA POR IPS EN SERVICIOS AMBULATORIOS

Tabla No. 9 Evaluación de satisfacción con atención dada por IPS en servicios ambulatorios durante los años

TRIMESTRE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	
	AÑO 2012	AÑO 2013
I Trimestre	96,22	95,61
II Trimestre	91,92	91,40
III Trimestre	89,95	92,50
IV Trimestre	84,56	88,29
TOTAL	91,08	91,88

Fuente: Informes PAMEC del año 2012 y 2013

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN DADA POR IPS EN SERVICIOS HOSPITALARIOS

satisfacción con la atención dada por las IPS contratadas en servicios de tipo hospitalario.

Tabla No. 10 Evaluación de satisfacción con atención dada por IPS en servicios hospitalarios

TRIMESTRE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	
	AÑO 2012	AÑO 2013
I Trimestre	96,27	95,53
II Trimestre	94,22	87,62
III Trimestre	90,96	93,49
IV Trimestre	93,06	91,07
TOTAL	93,61	92,08

Fuente: Informes PAMEC del año 2012 y 2013

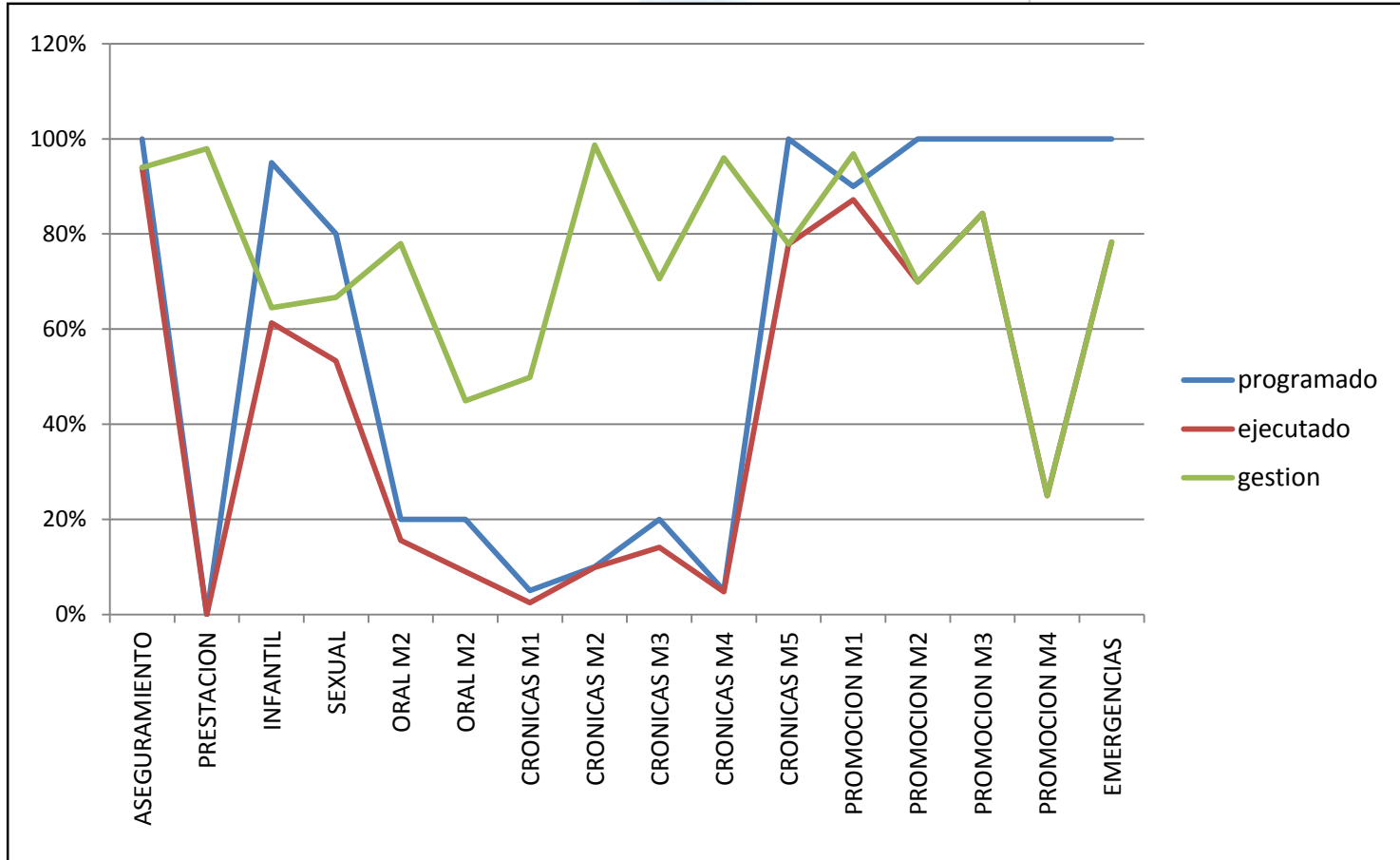
REMISIÓN INFORME POA (DR. JOSE JAIME AZAR)



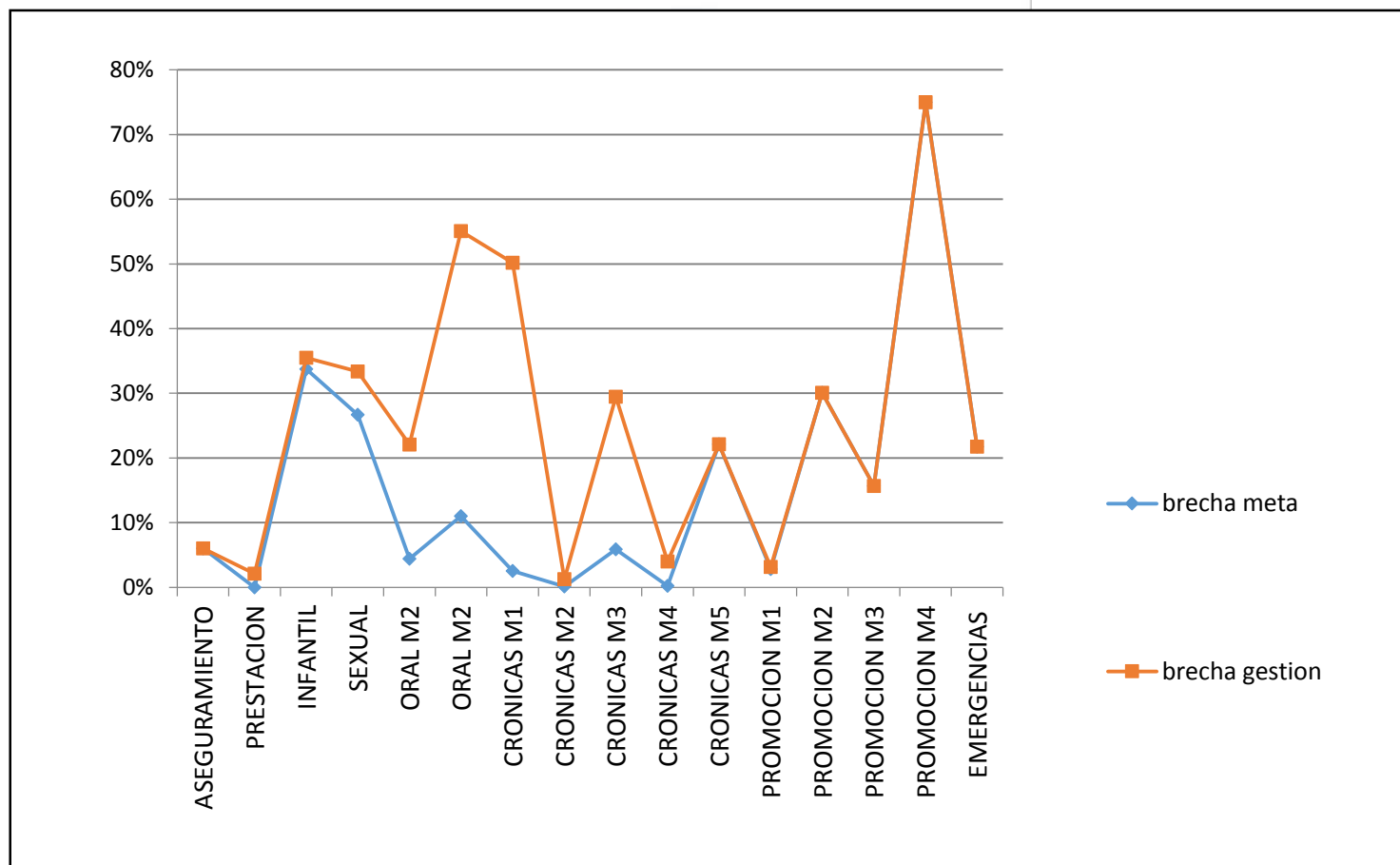
RESULTADOS DE EVALUACION POA 2013

Rango de calificación	Calificación
Igual o mayor a 85%	Excelente
Entre 70 a 84%	Bueno
Entre 50 a 69%	Regular
Menor a 50%	Deficiente

CUMPLIMIENTO DE METAS E ÍNDICE DE DESEMPEÑO



DETERMINACIÓN BRECHAS EN LA OPERACIÓN

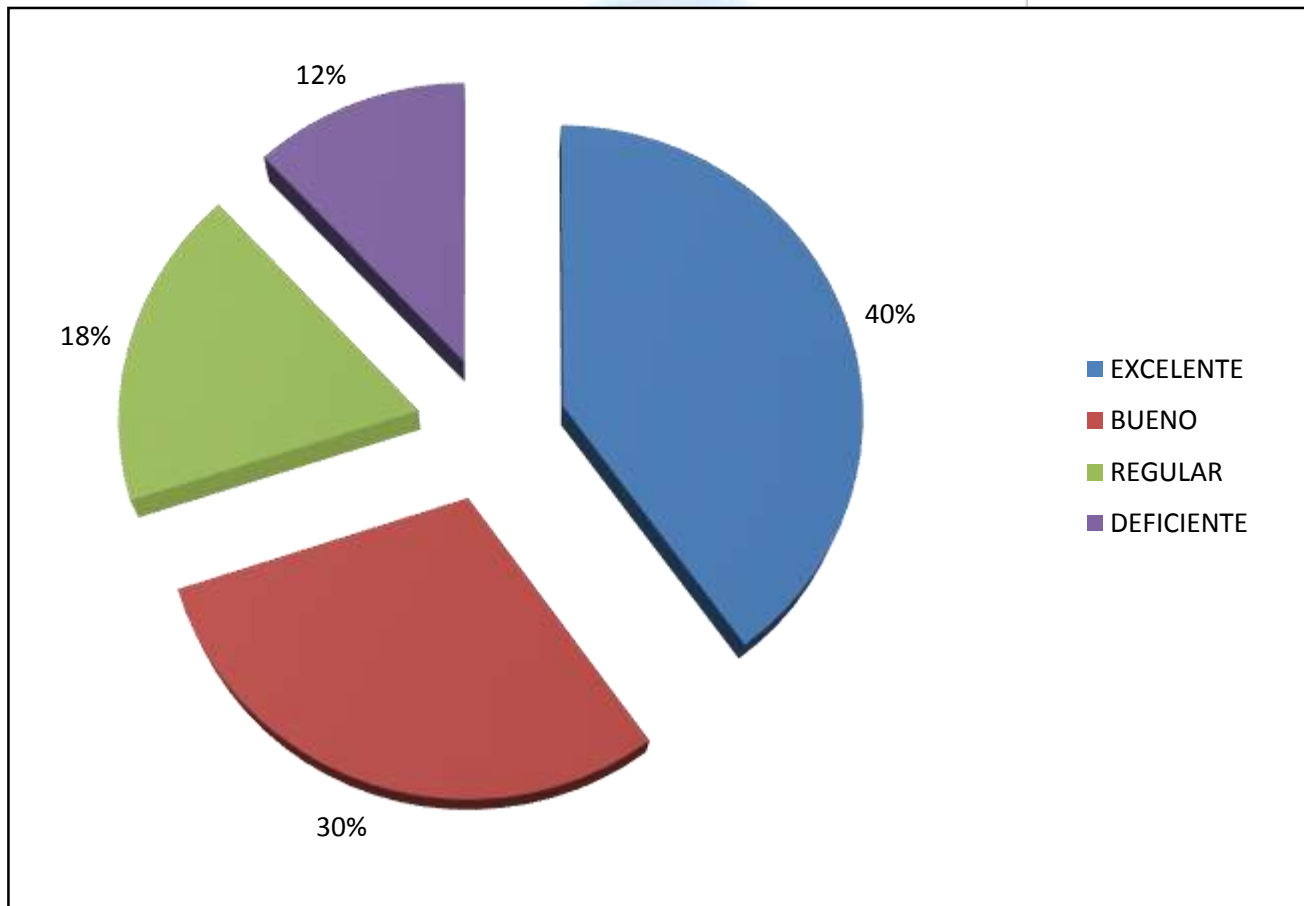


CALIFICACIÓN TÉCNICA

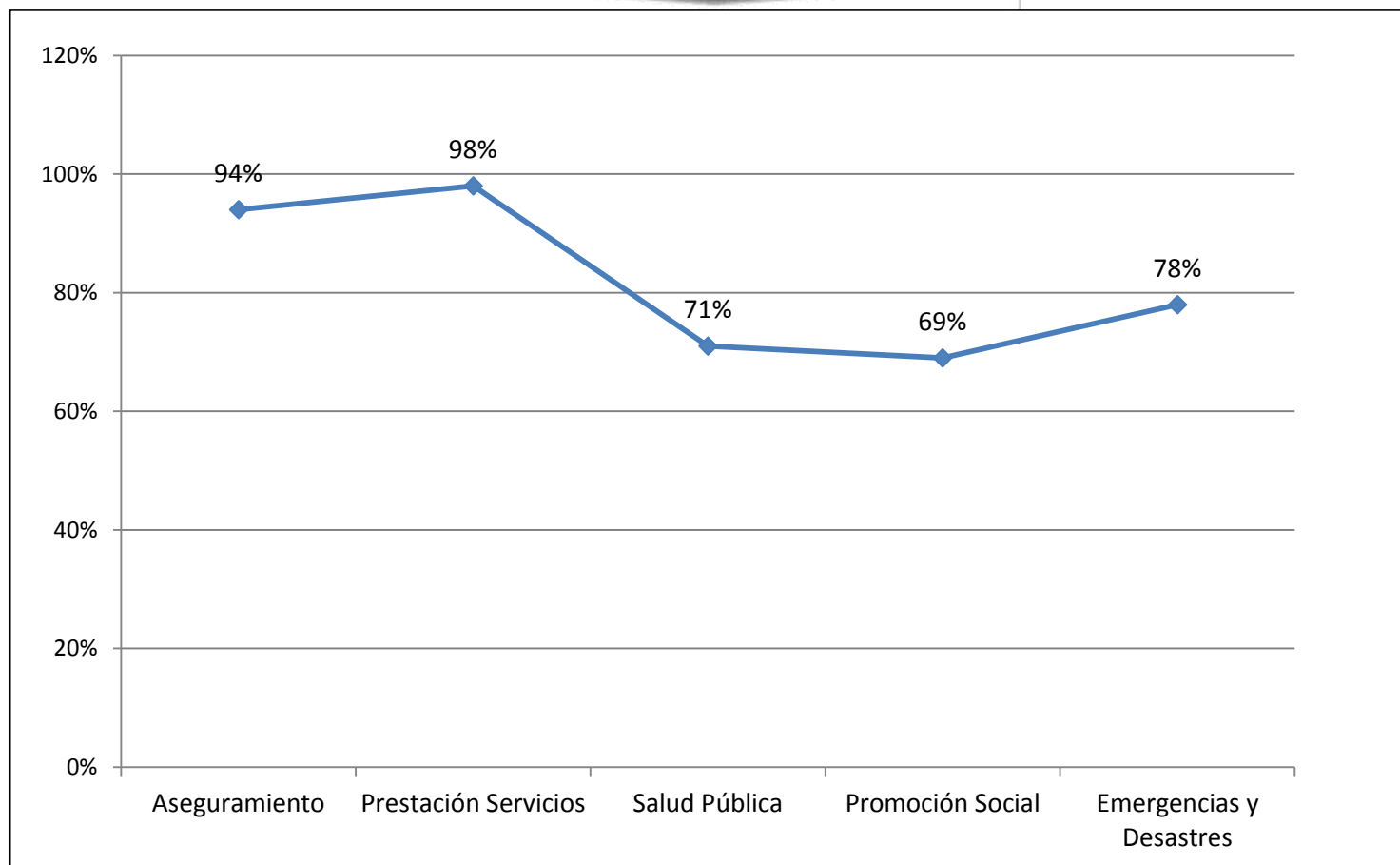
EJE	Meta de Producto	Planeado	Ejecutado	% Cumplimiento	Calificación Gestión	Brecha en la meta	Brecha en la gestión
Aseguramiento	Incrementar actualizaciones de base en un 50% (cuatro actualizaciones por mes)	100%	100%	100%	EXCELENTE	0%	0%
Prestación Servicios	Atender la demanda de servicios de la población asegurada de bajo, medio y alto nivel de complejidad	0%	0%	91%	EXCELENTE	0%	11%

**PROMEDIO 75 %
BUENO**

CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN



RESULTADOS POR EJES



EXCELENTE en aseguramiento y prestación de servicios, **BUENA** en salud pública y emergencias y **REGULAR** en promoción social.

ALINEACIÓN CONCEPTUAL CON EL PDSP

El **relacionamiento** debe tener en cuenta los enfoques conceptuales del PDSP, incluyendo lo diferencial y lo diverso, de modo que se consideren las **necesidades específicas de las poblaciones con discapacidad, de las víctimas de violencia y el desplazamiento, de la diversidad sexual, etaria y étnica.**

TRANSECTORIALIDAD

El **relacionamiento** debe orientarse a generar un cambio cultural en la concepción de la gestión de la salud que produzca transformaciones efectivas, tales como **la inclusión de la salud en todas las políticas públicas y en las agendas de todos los sectores sociales.**

RELACIONAMIENTO EFECTIVO

- Para lograr la efectividad en el **RELACIONAMIENTO**, se deben escuchar las opiniones y expectativas de los actores sin restricciones, temores ni censura.
- Hay que saber “escuchar” incluso a los actores que carecen de voz.

PRINCIPIOS DEL RELACIONAMIENTO

PRINCIPIOS

Relevante

**Lo importante
para el PDSP y
para los
actores**

Exhaustivo

**Comprender el
impacto y lo
que se piensa
sobre el PDSP**

**Con
capacidad de
respuesta**

**Responder de
forma
adecuada**

GESTIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS

(DR. HUMBERTO MALAVER)



MARCO LEGAL

Ley 21 de 1988 (Liquidación de Ferrocarriles Nacionales de Colombia)

Decreto 1591 de 1989 y el artículo 9 del Decreto 1788 de 1990, (creación del Fondo de Pasivo Social de FNC)

Resolución No 1033 de abril 28 de 2009 (Creación del Grupo de Trabajo de la Gestión de Prestaciones Económicas).

FUNCIONES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2013

- Reconocimiento o negación de las Prestaciones Económicas a que tienen derecho los ex-trabajadores de las liquidadas empresas de **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA** y **PROMOTORA DE VACACIONES Y RECREACIÓN SOCIAL – PROSOCIAL -**
- Estudio jurídico y preparación de los proyectos de los actos administrativos respectivos.
- Coordinación y control del proceso de las nóminas de pensionados de **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, PROSOCIAL Y LA FUNDACION SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL.**

DETERMINACIÓN DE DERECHOS EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

SOLICITUDES TRAMITADAS AÑO 2013	SOLICITUDES RADICADAS	ATENDIDAS EN TERMINOS
6,213	6,500	96%

Las solicitudes tramitadas durante la vigencia 2.013, por los diferentes conceptos de prestaciones Económicas se discriminan de la siguiente manera:

TIPO DE PRESTACIÓN ECONÓMICA

CLASE DE PRESTACION ECONOMICA	2013	PROMEDIO MENSUAL	PORCENTAJE
SUSTITUCION PENSIONAL	511	42,6	8,00
MESADAS A HEREDEROS	72	10,3	1%
ACOGIMIENTO LEY 44/80	171	14,3	3%
AUXILIO FUNERARIO	472	39,3	7%
LEY 445	821	82,1	13%
ACLARATORIA	25	3,1	0.27
SENTENCIAS	83	6,9	1%
PENSION DE JUBILACION – PENSION SANCION	160	13,3	2%

TIPO DE PRESTACIÓN ECONÓMICA

CLASE DE PRESTACION ECONOMICA	2013	PROMEDIO MENSUAL	PORCENTAJE
INDEMNIZACION SUSTITUTIVA	21	3,5	0.07%
RELIQUIDACION - INDEXACION DE PENSION	1757	146,4	27%
TUTELAS	303	25,3	5%
DERECHOS DE PETICION	131	10,9	2%
CERTIFICACION PENSION	111	10,1	2%
AVISOS DE PRENSA	257	28,6	4%
BONOS PENSIONALES	14	2,3	0.25%
CUOTAS PARTES	3	1,0	0.06%
RECURSOS	257	21,4	4%
AUTOS DE ARCHIVO	43	10,8	1%
PRORROGAS	29	4,1	0.08
TABLAS DE RELIQUIDACION	1259	114,5	19%
TOTAL	6.500		100%

Durante el I y II semestre de 2013, se registraron en las nóminas de pensionados, un total de 11,711 novedades por diferentes conceptos, 11,684 de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, 23 de San Juan de Dios y 4 de Prosocial, del total de novedades recibidas. Cumplimiento 100%. Se tramitaron así mismo, un total de 36 nóminas de pensionados, 12 por cada una de las entidades anteriormente mencionadas, en las cuales fueron incluidos los pagos por concepto de las mesadas adicionales de Junio y Diciembre, retroactivos pensionales y reajuste en la mesada pensional por indexaciones o reliquidaciones.

NOVEDADES NOMINA

FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

CONCEPTO	TOTAL AÑO 2013	PROMEDIO MENSUAL	PORCENTAJE
INGRESO A NÓMINA	317	26,42	3%
RETIRO DE NÓMINA	600	50,00	5%
TRASLADOS DE NOMINA	160	13,33	1%
PAGOS ADICIONALES	876	73	8%
APROBAR Y APLICAR DESCUENTOS POR LIBRANZAS	8839	736,6	80%
APLICAR LOS EMBARGOS EN LA NÓMINA	245	20,42	2%
TOTAL	11,037	319,75	100%

RANGO DE EDADES PENSIONADOS

Pensionados mayores de 65 años	67%
Pensionados entre 55 y 64 años de edad	25%
Pensionados entre 45 y 54 años de edad	3.8%
Pensionados entre 35 y 44 años de edad	1.2%
Pensionados entre 25 a 34 años de edad	0.20%
Pensiones por sustitución entre 0 y 24 años de edad	2.8%

ALCALIS

(DR. HUMBERTO MALAVER)



FIDUCOLDEX

Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S. A.

NUMERO DE RESOLUCIONES AÑO 2013

RESOLUCIONES FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

CONCEPTO	ENER	FEBR	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Resoluciones dando cumplimiento a fallos	0	0	0	6	45	12	1	0	5	8	1	2	80
Resolucion sustitucion pensional	0	3	2	5	1	2	1	3	1	1	0	1	20
Resolucion mesadas a herederos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolucion resolviendo Recurso de Reposicion	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Resolucion Pension Jubilacion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolucion Pension Sancion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolucion Reliquidacion de mesada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolucion compatibilidad de pension	0	0	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	6
Resolución por medio del cual se modifiko un acto administrativo	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Resolución Acogimiento Ley 44 de 1980	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	1	4	3	11	46	15	7	4	6	9	1	3	110

TRAMITES GENERALES AÑO 2013

TRAMITES FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

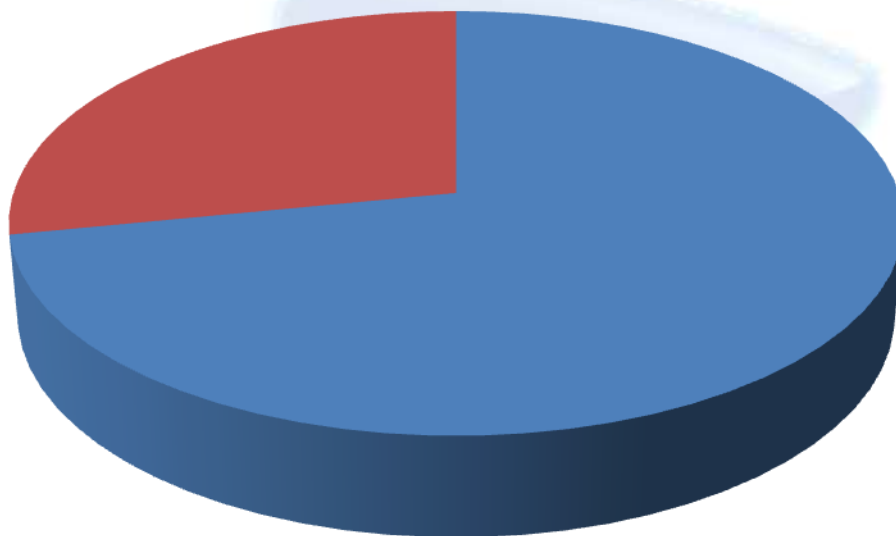
CONCEPTO	ENER	FEBR	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Publicaciones avisos de prensa pensionados fallecidos	0	0	5	2	1	1	3	1	3	1	1	0	18
Solicitudes documentos para tramites	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	8
Tramites de Indexacion de Primera Mesada	3	2	1	0	0	1	3	1	1	1	3	5	21
Tramites de Pension Restringuida de Jubilacion	0	3	5	1	0	0	0	0	5	4	3	8	29
Tramites de Compatibilidad de Pension	0	1	11	1	5	2	4	3	1	6	0	1	35
Traslado Comunicaciones	0	0	1	4	4	1	1	7	1	0	3	1	23
Otros	1	3	2	0	2	6	2	1	2	7	13	7	46
TOTAL	4	11	25	9	12	11	13	14	14	20	24	23	180

PROCESOS ORDINARIOS Y TUTELAS AÑO 2013

PROCESOS Y TUTELAS RECIBIDAS DURANTE EL PERIODO DE ENERO - DIC 2013

CONCEPTO	ENER	FEBR	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Procesos entregados al P.A. para vigilancia	0	11	4	14	12	5	5	9	1	1	7	0	69
Atencion Acciones de Tutela	3	3	1	1	1	1	5	1	3	2	4	2	27
TOTAL	3	14	5	15	13	6	10	10	4	3	11	2	96

PROCESOS ORDINARIOS Y TUTELAS AÑO 2013



- PROCESOS JUDICIALES
- TUTELAS

NUMERO DE PENSIONADOS ACTIVOS A 2013

CONCEPTO	ENER	FEBR	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC
Numero de Pensionados	1788	1792	1973	1781	1784	1784	1769	1776	1788	1795	1793	1797

GESTIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN COBRO (DR. ERNESTO CARVAJAL)



EJECUCION DE INGRESOS

(miles de pesos)

VIGENCIA 2013

UNIDAD SALUD					
Rubro	Concepto	Aforo Vigente	Recaudo Efectivo	Participación % Aforo Vigente	Participación% Recaudo Efectivo
3120	NO TRIBUTARIOS	620.000	3.322.870	0,42	2,26
3130	OTROS INGRESOS CORRIENTES	72.332.011	69.727.054	49,11	47,34
3200	B-RECURSOS DE CAPITAL	2.520.881	3.443.762	1,71	2,34
4000	II- APORTES DE LA NACION	71.810.100	69.299.249	48,76	47,05
	TOTAL UNIDAD SALUD	147.282.992	145.792.935	100	98,99
UNIDAD PENSIONES					
Rubro	Concepto	Aforo Vigente	Recaudo Efectivo	Participación % Aforo Vigente	Participación% Recaudo Efectivo
3120	NO TRIBUTARIOS	26.658.183	26.541.768	8,72	8,68
3200	B-RECURSOS DE CAPITAL	3.597.700	3.579.766	1,18	1,17
4000	II- APORTES DE LA NACION	275.404.160	273.644.814	90,10	89,53
	TOTAL UNIDAD PENSIONES	305.660.043	303.766.348	100	99,38
	TOTAL FPS	452.943.035	449.559.283	100	99,18

EJECUCION DE GASTOS

(miles de pesos)

VIGENCIA 2013

UNIDAD SALUD						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropiación Vigente	Participación% Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	5.272.100	5.083.429	4.988.529	4.966.308	3,58	3,45
GASTOS GENERALES	1.439.500	1.323.440	1.078.744	1.046.606	0,98	0,90
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	140.571.392	133.529.495	129.994.959	129.989.822	95,44	90,66
TOTAL UNIDAD SALUD	147.282.992	139.936.364	136.062.232	136.002.736	100	95,01
UNIDAD PENSIONES						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropiación Vigente	Participación% Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	5.244.471	4.975.111	4.798.695	4.791.055	1,72	1,63
GASTOS GENERALES	1.030.147	938.625	739.609	724.620	0,34	0,31
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	299.385.425	297.961.548	297.715.272	297.646.331	97,95	97,48
TOTAL UNIDAD PENSION	305.660.043	303.875.284	303.253.576	303.162.006	100	99,42
TOTAL FPS	452.943.035	443.811.648	439.315.808	439.164.742	100	97,21

EJECUCION RESERVA PRESUPUESTAL

(miles de pesos)

RESERVAS CONSTITUIDAS EN EL 2013 DE LA VIGENCIA FISCAL 2012

UNIDAD SALUD					
DESCRIPCION	COMPROMISO CONSTITUIDOS	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Compromiso Constituidos	Participación % Obligación Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	51.306	34.411	34.411	3,12	2,09
GASTOS GENERALES	239.713	238.577	238.577	14,56	14,50
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.354.798	773.656	773.656	82,32	47,01
TOTAL UNIDAD SALUD	1.645.817	1.046.644	1.046.644	100	63,59
UNIDAD PENSIONES					
DESCRIPCION	COMPROMISO CONSTITUIDOS	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Compromiso Constituidos	Participación % Obligación
GASTOS DE PERSONAL	20.636	13.311	13.311	22,87	14,75
GASTOS GENERALES	46.923	46.004	46.004	52,01	50,99
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	22.668	22.668	22.668	25,12	25,12
TOTAL UNIDAD PENSION	90.227	81.983	81.983	100	90,86
TOTAL FPS	1.736.044	1.128.627	1.128.627	100	77,23

EJECUCION CUENTAS POR PAGAR

(miles de pesos)

CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS EN EL 2013 DE LA VIGENCIA FISCAL 2012

UNIDAD SALUD				
DESCRIPCION	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Obligación	Participación% Pagos
GASTOS GENERALES	68.131	68.131	7,64	7,64
TRANSFERENCIAS	823.377	823.377	92,36	92,36
TOTAL UNIDAD SALUD	891.508	891.508	100	100
UNIDAD PENSIONES				
DESCRIPCION	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Obligación	Participación% Pagos
GASTOS DE PERSONAL	45.101	45.101	34,73	34,73
GASTOS GENERALES	75	75	0,06	0,06
TRANSFERENCIAS	84.694	84.694	65,21	65,21
TOTAL UNIDAD PENSION	129.870	129.870	100	100
TOTAL FPS	1.021.378	1.021.378	100	100

GESTIÓN CONTABLE

(DR. JULIO CARDENAS)



ACTIVO A 31 DICIEMBRE 2013

cifras en miles de pesos

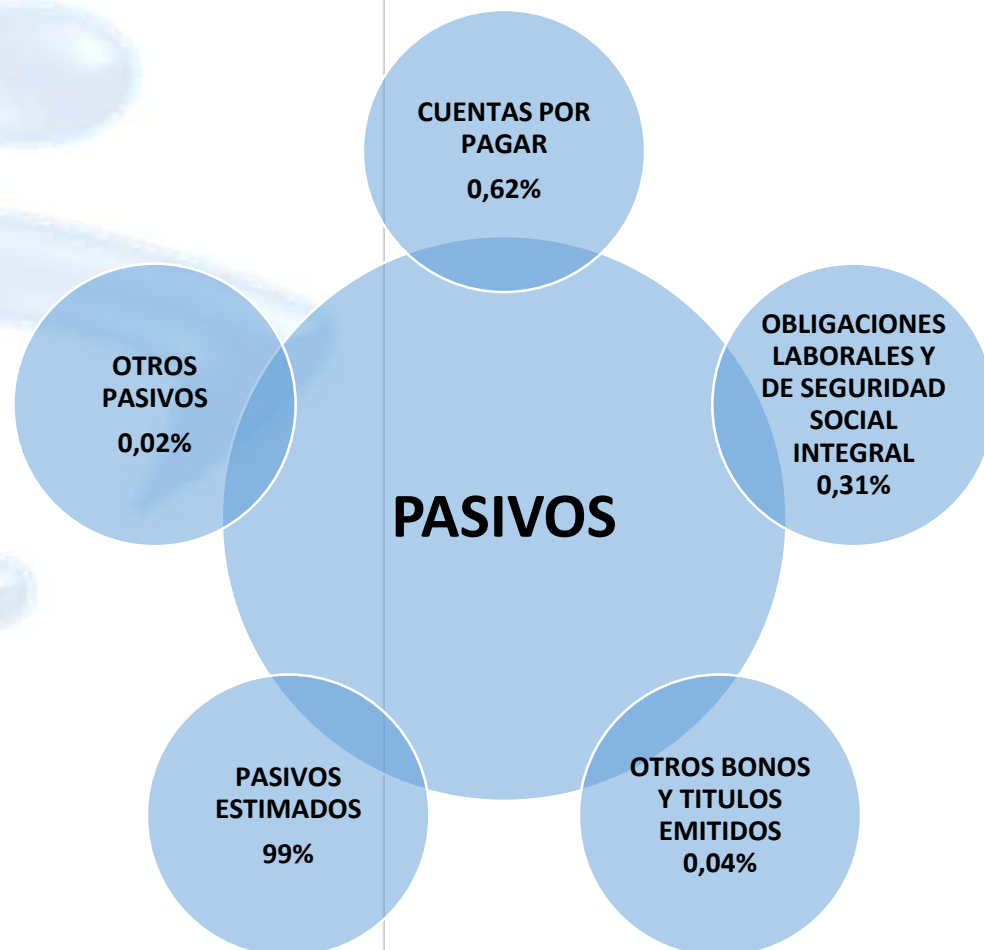
ACTIVO	158,241,820
EFFECTIVO	27,369,436
INVERSIONES	44,818,075
DEUDORES	31,597,959
INVENTARIOS	6,910,249
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	649,265
OTROS ACTIVOS	46,896,836



PASIVO A 31 DICIEMBRE 2013

CIFRAS EN MILES DE PESOS

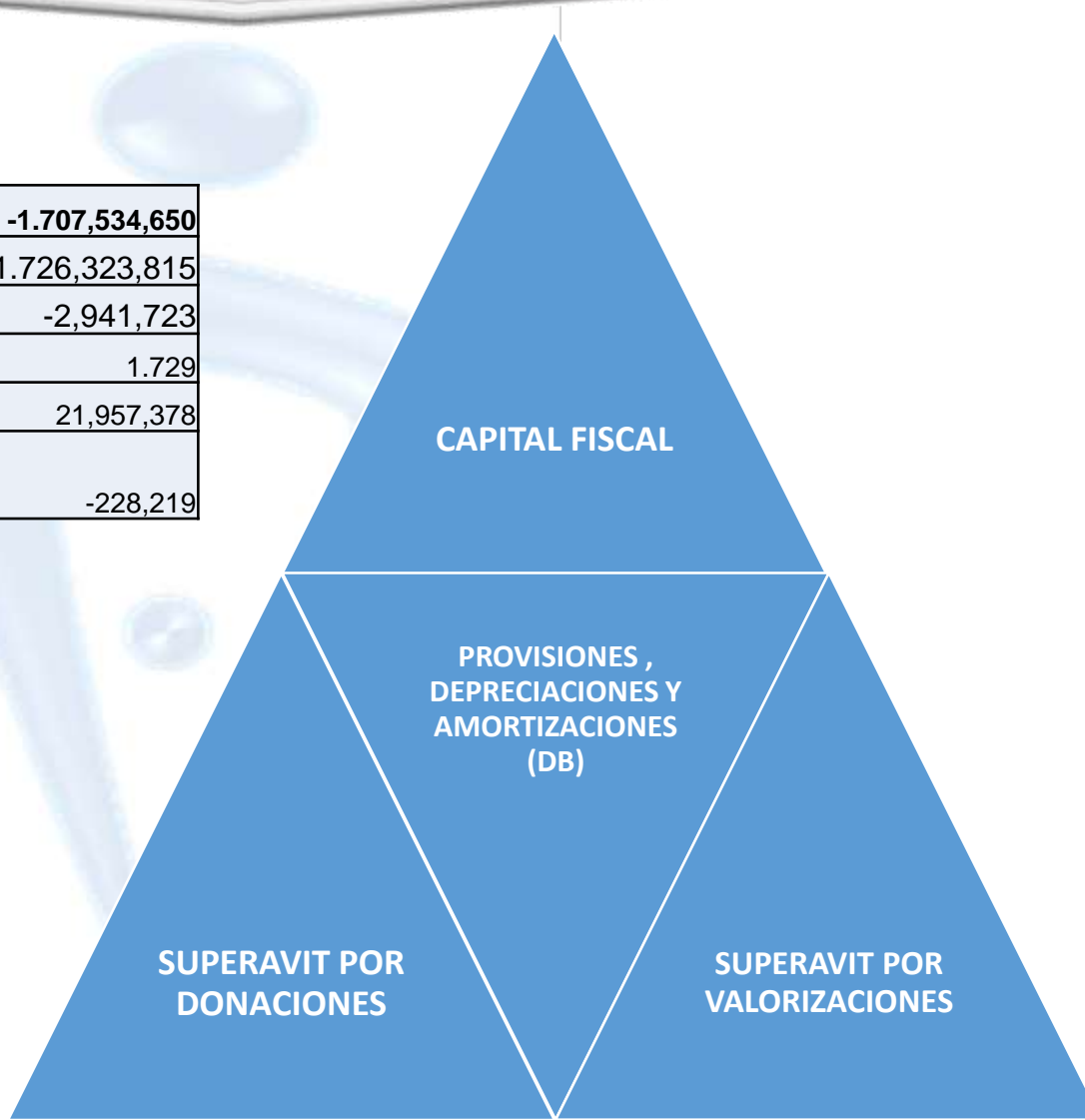
PASIVO	1.865,776,470
CUENTAS POR PAGAR	11,524,566
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	5,806,105
OTROS BONOS Y TITULOS EMITIDOS	846,240
PASIVOS ESTIMADOS	1.847,311,930
OTROS PASIVOS	287,629



PATRIMONIO A 31 DICIEMBRE 2013

CIFRAS EN MILES DE PESOS

PATRIMONIO	-1.707,534,650
CAPITAL FISCAL	-1.726,323,815
RESULTADO DEL EJERCICIO	-2,941,723
SUPERAVIT POR DONACIONES	1.729
SUPERAVIT POR VALORIZACION	21,957,378
PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (DB)	-228,219



SISTEMA FINANCIERO APLICADO SIIF NACION II



GESTIÓN TESORERÍA (DR. JULIO CARDENAS)

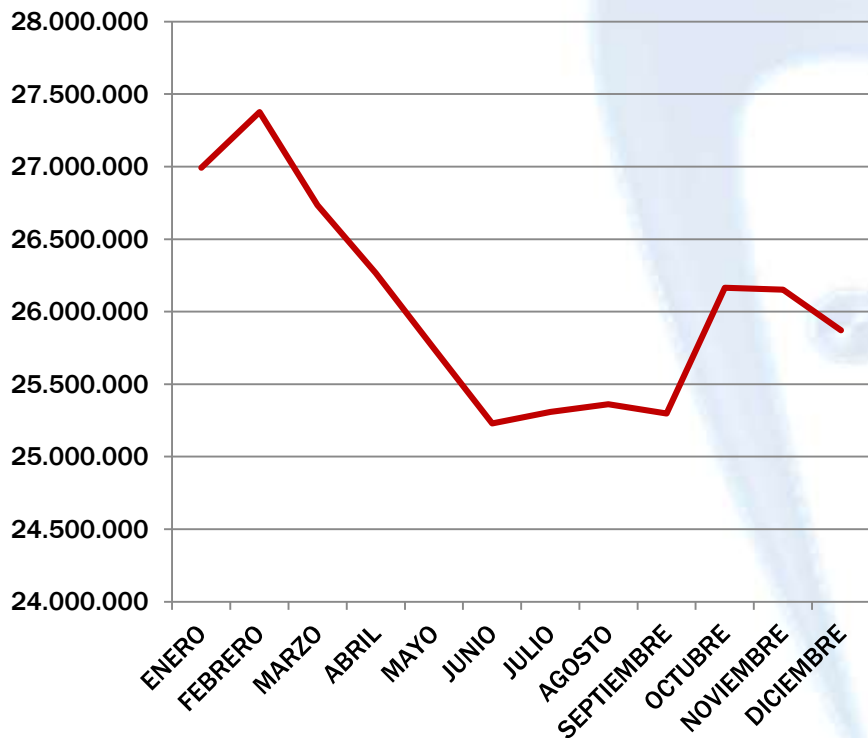


INVERSIONES Y VALORACION TITULOS TES

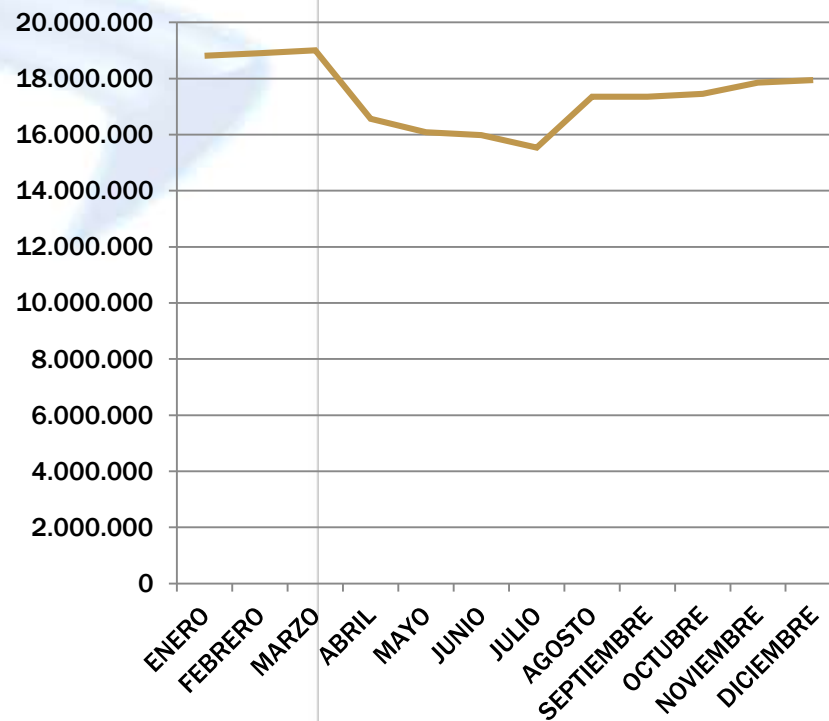
UNIDAD PENSIONES

• UNIDAD SALUD

2013



2013



INVERSIONES Y VALORACION TITULOS TES

PERIODO	UNIDAD PENSIONES (en miles de pesos)	UNIDAD SALUD (en miles de pesos)
ene-13	26.991.540	18.816.529
feb-13	27.374.954	18.905.064
mar-13	26.734.881	19.004.660
abr-13	26.267.246	16.563.661
may-13	25.744.885	16.083.814
jun-13	25.230.104	15.982.045
jul-13	25.308.251	15.536.707
ago-13	25.360.511	17.355.395
sep-13	25.296.490	17.355.395
oct-13	26.165.743	17.450.168
nov-13	26.151.858	17.859.894
dic-13	25.871.821	17.948.673
PROMEDIO	26.041.524	17.405.167

GESTIÓN DE COBRO PERSUASIVO (DR. ERNESTO CARVAJAL)



GESTIÓN DE COBRO

INFORME DE GESTION - PROCESO GESTION DE COBRO 2013		2013			2012	VARIACION ABS
ORIGEN	ACCIONES PERSUASIVAS	DETALLE	CANTIDAD	CIFRAS EN MILES \$	CIFRAS EN MILES \$	%
DEUDORES CUOTAS PARTES	CUOTAS PARTES LIQUIDADAS	FPS-FCN	27,170			
		PROSOCIAL				
	COBROS REALIZADOS	FPS-FCN	1,106	2,190,536	2,066,793	6
		PROSOCIAL		125,316	118,376	6
	ACCIONES PERSUASIVAS		128			
	REMISION EXPEDIENTES A OFICINA ASESORA JURIDICA		20			
LUQUIDACIONES A DEUDORES PROCESOS JURIDICOS		163				
MOROSOS POR ARRENDAMIENTOS	COBROS REALIZADOS		3	2,892	3,898	26
	ACCIONES PERSUASIVAS		3			
	LUQUIDACIONES A DEUDORES PROCESOS JURIDICOS		514			
MOROSOS DEL SGSSS	COBROS REALIZADOS		263			
	ACCIONES PERSUASIVAS		42			
RECOBROS FOSYGA	RECOBROS PRESENTADOS		2			
	REMISION A OFICINA ASESORA JURIDICA		10			
ACRENCIAS CUOTAS PARTES	CUOTAS PARTES		5,028			
	PROYECTOS DE PAGO REALIZADOS		102	1,243,800	819,300	52
	REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A ACREEDORES		15			
VALOR DE CARTERA VENCIDA		ARRENDAMIENTOS		1,701,300	3,605,913	53
		SGSSS				
		CUOTAS PARTES				

GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN TECNOLÓGICA (DR. MAURICIO VILLANEDA)



GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATEGICA



DESEMPEÑO DEL PROCESO DE MEDICIÓN Y MEJORA

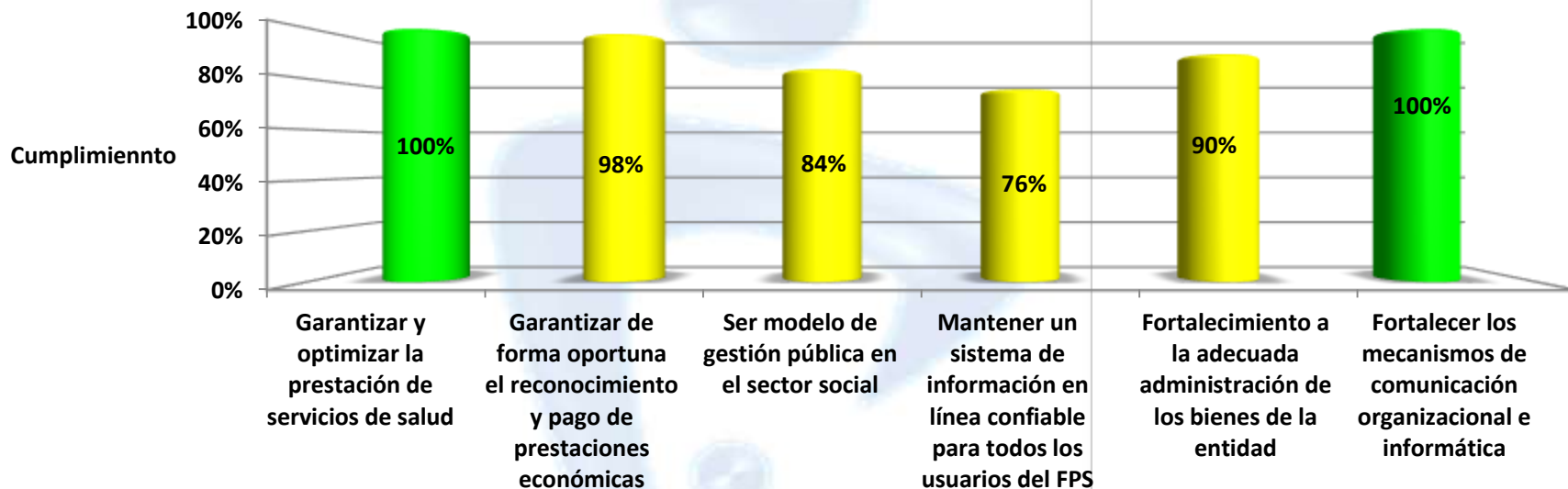
El proceso Medición y Mejora se creó en el marco de la implementación del Sistema Integral de Gestión MECI - CALIDAD y su objetivo es Establecer, mantener y mejorar continuamente el Sistema Integral de Gestión del FPS en procura de satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, garantizando el cumplimiento de la misión, objetivos y metas institucionales y evaluar su desempeño.

Se realizó revisión al sistema y se reportaron 105 indicadores de Gestión de los cuales:

Indicadores Estratégicos: 41

Indicadores por Proceso: 64

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATEGICOS 2013



INSATISFACTORIO	MINIMO	ACEPTABLE	SATISFACTORIO
<50	>=50 y <75	>=75 y <95	>=95 y <=100

GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CONFORMIDAD DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO

PROCESO	SERVICIO NO CONFORME	TRATAMIENTO	OCURENCIA
GESTION DOCUMENTAL	La Direccion Registrada en el Sistema "ORFEO" no coincide con la Indicada por el Usuario.	Se Realizo Correccion de la Direccion en el Programa de Correspondencia ORFEO.	22
	No Existen Imágenes de la Documentacion en el Radicado.	Se Digitalizaron los Documentos Soportes del Tramite en el Programa de Correspondencia ORFEO.	3
	Los Datos de los Municipios y/o Departamentos Registrados en el Programa ORFEO no Coinciden con los Informados por los Usuarios en la Salud.	Se Realizo Correccion de los datos del Municipio o Departamento en el Programa de Correspondencia ORFEO.	11
TOTAL DE SERVICIOS NO CONFORMES DEL FPS VIGENCIA 2013			36

GESTIÓN TECNOLÓGICA

(ING. DEMA CONSUELO FERNÁNDEZ)



GEL (Gobierno en línea)

• Es una Estrategia definida por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 1151 de 2008, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es el conjunto de instrumentos técnicos, normativos y de política pública que promueven la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, y que a su vez, preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad mediante el aprovechamiento de la tecnología. Lo anterior con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos.

“Colombia es el próximo país que se instalará, definitivamente, en las tecnologías del futuro para construir una mejor realidad”.

Presidente Juan Manuel Santos.

CON GOBIERNO EN LÍNEA EL ESTADO
TE DEVUELVE MÁS
QUE TIEMPO.

ESTRATEGIA GEL

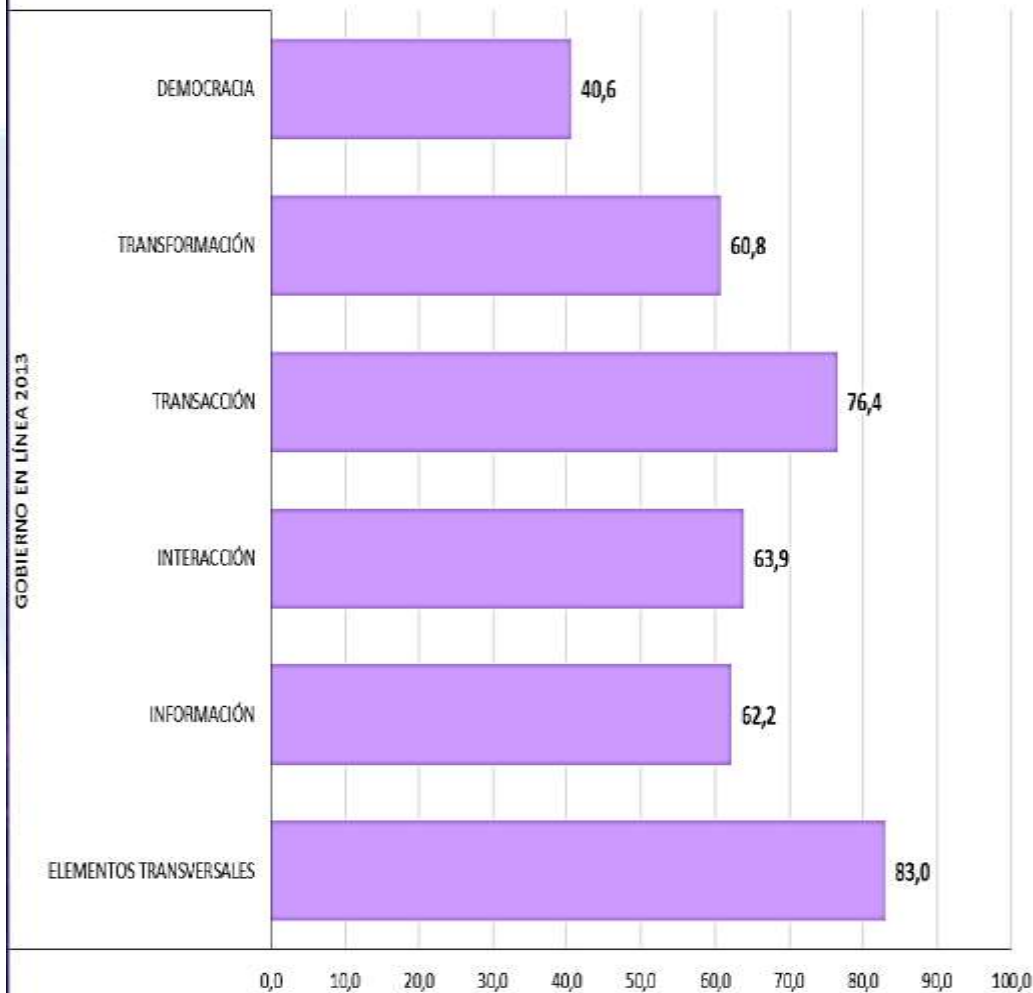
El Manual de Gobierno en línea es una herramienta para que las entidades identifiquen un camino consistente para imprimir permanentemente nuevas tecnologías en su actividad de forma articulada con sus objetivos misionales. Para sacar el mayor provecho y acelerar la implementación estratégica del Gobierno en línea.

AVANCE META 2013

62.2%

Avance Sector salud
y protección social

Porcentaje de avance respecto a meta 2013



DATOS ABIERTOS



Gobierno
de COLOMBIA

Catálogo de Datos Abiertos

Inicio **Catálogo** Desarrolladores Entidades Tienda Aplicaciones Acerca de

Catálogo de Datos

1
Resultados

Buscar



Puede filtrar por:

Categoría:

- Datos Administrativos
- Datos Básicos
- Legislación
- Ambiente
- Trabajo y Empleo
- Ciencia
- Función Pública
- Prosperidad Social
- Vivienda
- Movilidad y Transporte

Entidad:

-
- Agencia Colombiana para la Reintegración
- Agencia Nacional de Minería
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia
- Alcaldía de Medellín
- Alcaldía de Ciénega
- Alcaldía de Pajarito
- Alcaldía de Saboyá - Boyacá
- Alcaldía Coromoro

Ordenar por: Título



AFILIADOS A SGSS SALUD

Visitas
69 0 1

TOTAL DE AFILIADOS POR GRUPO ETAREO Y POR MUNICIPIO A LA ENTIDAD ADAPTADA DE SALUD
FONDO PASIVO SOCIA...
FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA
Categoría: Salud
Publicador: 15/12/2013

SUIT VERSION 3



Departamento Administrativo
de la **FUNCIÓN PÚBLICA**
República de Colombia



INSTRUMENTOS DE LA POLÍTICA

SUIT

(Sistema Único de Información de Trámites)

El Sistema Único de Información de Trámites - SUIT es un instrumento de apoyo para la implementación de la Política de Racionalización de Trámites que administra el Departamento Administrativo de la Función Pública en virtud de la Ley 962 del 2005 y del Decreto 019 de 2012; sistema que tiene como propósito final ser la fuente única y válida de la información de los trámites que todas las instituciones del Estado ofrecen a la ciudadanía. SUIT es el repositorio de los trámites y procedimientos administrativos con cara al ciudadano que ofrecen las instituciones de orden nacional y territorial.



Ilustración de los procedimientos administrativos

OBJETIVOS Y FASES



Departamento Administrativo
de la FUNCIÓN PÚBLICA
República de Colombia

ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA



OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Racionalizar los trámites y procedimientos administrativos, a través de la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización, mejorando la participación ciudadana y la transparencia en las actuaciones administrativas.


2. Facilitar y promover el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones con el fin de facilitar el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos, creando condiciones de confianza en el uso de las TICs.

3. Hacer más eficiente la gestión de las entidades públicas para dar una ágil respuesta a las solicitudes de servicio de la ciudadanía, a través de la mejora de los procesos y procedimientos internos de las entidades y el mejor uso de los recursos.

4. Promover en las entidades la confianza en el ciudadano aplicando el principio de la buena fe, así como la excelencia en la prestación de sus servicios a la ciudadanía, con el fin de hacerle más fácil y amable la vida a los ciudadanos.




AVANCE



Departamento Administrativo
de la **FUNCIÓN PÚBLICA**
República de Colombia

Avance de migración del SUIIT 2 a SUIIT 3 de formatos integrados tipo
"Trámite" y "Otros procedimientos administrativos - OPA" para
las instituciones nacionales de la clasificación orgánica
"Ejecutiva" y "Organización electoral"



Datos de la institución				Trámites				Otros procedimientos administrativos - OPA			
Orden	Sector	Código Institución	Institución	Cantidad Planeada Para Migración	Enviados	Inscritos	% Avance	Cantidad Planeada Para Migración	Enviados	Inscritos	% Avance
Nacional	Salud y Protección Social	0932	FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	6	6	6	100%	5	0	5	100%

NUEVA PAGINA WEB



La Entidad

Normatividad

Información
al Ciudadano

Contratación

Información Contable y
Financiera

Planeación,
Gestión y Control

Sala de
Prensa

Tramites y
Servicios

Servicios de
Salud

Nuestro Compromiso

Brindar servicios de
Calidad y Excelencia



Notificaciones



Rendición de
Cuentas



Plan Anticorrupción



Peticiones, Quejas y
Reclamos

VENTANILLA VIRTUAL

Certificados en Línea

Boletines de Pago

Formatos

Trámites

NUEVOS SERVICIOS

Inicio Mapa de Sitio Contactenos Registro Login

FONDO DE PASIVO SOCIAL
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

MinSalud
Ministerio de Salud y Protección Social

PROSPERIDAD PARA TODOS

La Entidad Normatividad Información al Ciudadano Contratación Información Contable y Financiera Planeación, Gestión y Control Sala de Prensa Tramites y Servicios Servicios de Salud

Usted está aquí: Inicio > Informaciones

Notificaciones

- Notificaciones Judiciales
- Notificaciones Electrónicas
- Notificaciones por Afiliado

Boletín Virtual

Línea de atención

Sección de Niños

Te puede interesar

Presidencia de la República

Colombia Compra Eficiente

CONTROLDORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Inicio Mapa de Sitio Contactenos Registro Login

FONDO DE PASIVO SOCIAL
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

MinSalud
Ministerio de Salud y Protección Social

PROSPERIDAD PARA TODOS

La Entidad Normatividad Información al Ciudadano Contratación Información Contable y Financiera Planeación, Gestión y Control Sala de Prensa Tramites y Servicios **Servicios de Salud**

Usted está aquí: Inicio > Servicios de Salud > Red de Prestadores

Red de Prestadores

- Carta de Derechos y Deberes del Afiliado
- Programa de Promoción y Prevención
- Agendas Abiertas
- Norma de Copago y Cuota Moderadora
- Indicadores de Salud
- Te puede interesar

Red de Prestadores

División Atqueña: Población: 11.087 Usuarios

División Santander: Población: 2.561 Usuarios

División Pacifico: Población: 11.087 Usuarios

División Central: Población: 11.087 Usuarios

División Magdalena: Población: 21.744 Usuarios

Mapa de Colombia con marcadores de ciudades: Buenaventura, Cartagena, Santa Marta, Bogotá.

NUEVOS SERVICIOS

FONDO DE PASIVO SOCIAL
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

Para Niños

Noticias

ELECCIÓN REPRESENTANTES A LA COMISIÓN DE PERSONAL PARA EL PERIODO 2013-2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor, Aenean massa.

Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. [Ver Más...](#)

Multimedia

Imágenes Videos

Buscar...

1 2 3 4 5

Calle 13 No. 18-24 Estación de la Sabana (Bogotá - Colombia)
PBX (57)(1)3817171 - Fax:(57)(1)3750378 ext 122
Oficina de atención al Usuario Bogotá: (57)(1)2476775
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7:30a.m - 4:00 pm

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CUIDADANA

The screenshot shows the website's main navigation menu. The 'Participación Ciudadana' menu is highlighted with a red box and contains the following items:

- Opine en El Foro
- Encuestas
- Chat
- Participación Ciudadana (circled in black)

Other visible menu items include: La Entidad, Normatividad, Información al Ciudadano, Contratación, Información Contable y Financiera, Planeación, Gestión y Control, Sala de Prensa, Trámites y Servicios, and Servicios de Salud. The page also features logos for 'MinSalud Ministerio de Salud y Protección Social' and 'PROSPERIDAD PARA TODOS'.

Para prestar un mejor servicio a la ciudadanía, la entidad ha dispuesto en su nueva página web un enlace en el menú principal (Información al Ciudadano) donde brinda herramientas para que los ciudadanos puedan tener interacción directa con la entidad:

- Ayudas para navegar en el Sitio Web
- Peticiones, Quejas y Reclamos
- Guía de Atención y Orientación al ciudadano
- Como va mi trámite
- Notificaciones (judiciales, electrónicas y por aviso)
- Rendición de cuentas
- Preguntas frecuentes
- Glosario
- Te puede Interesar
- Participación Ciudadana (Opine en el Foro, Encuestas, Chat)
- Sección de Niños
- Boletín Virtual
- Guía de Participación Ciudadana

GESTIÓN OFICINA ASESORA JURÍDICA (DR. LUIS ALFREDO ESCOBAR)

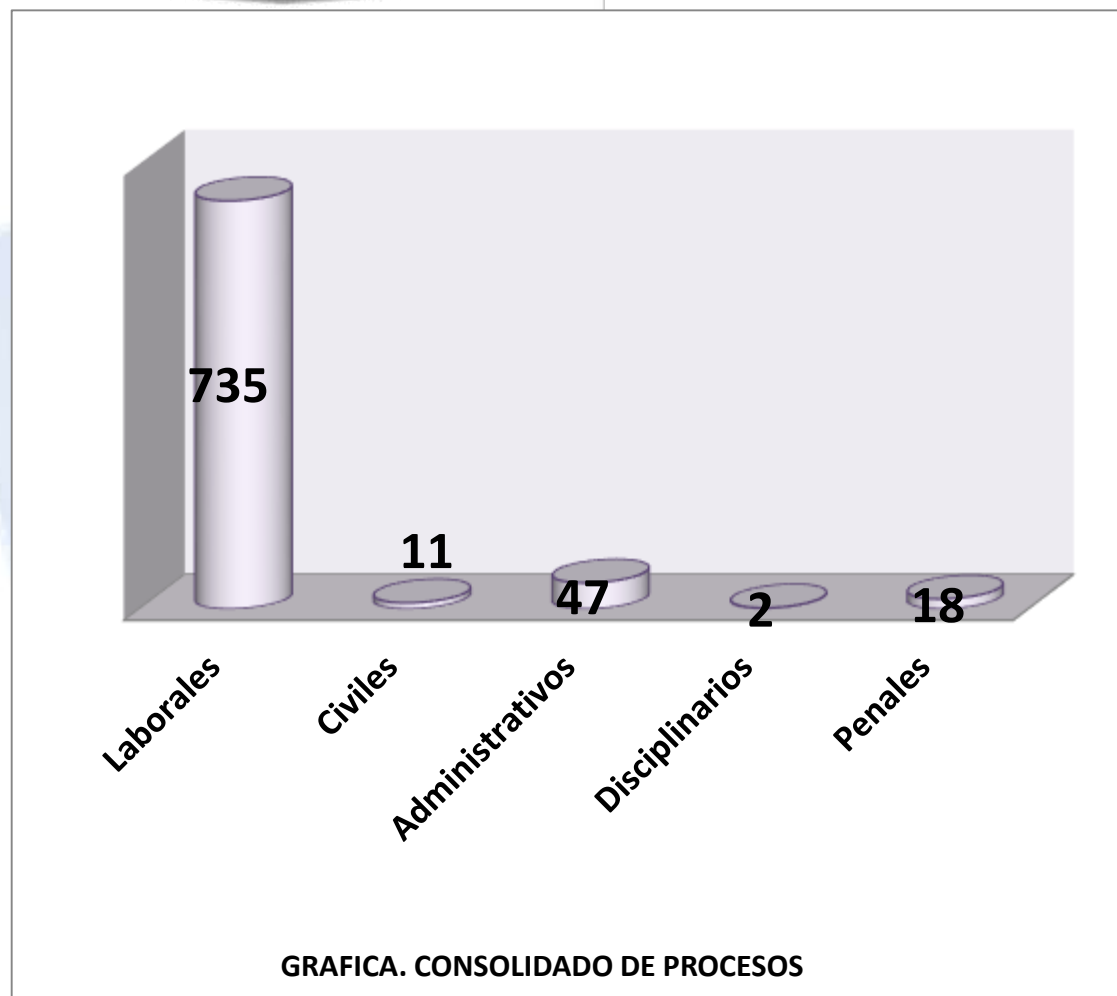


OBJETIVO

Asesorar a la entidad en los asuntos jurídicos concernientes a ella y defender sus intereses en los procesos judiciales, administrativos y mecanismos de participación ciudadana, en los cuales la entidad actúa como demandante o demandada y garantizar que la adquisición de bienes y servicios que requieren los distintos procesos del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia para el desarrollo de sus funciones, se realice bajo los parámetros de calidad, oportunidad y transparencia, con proveedores calificados

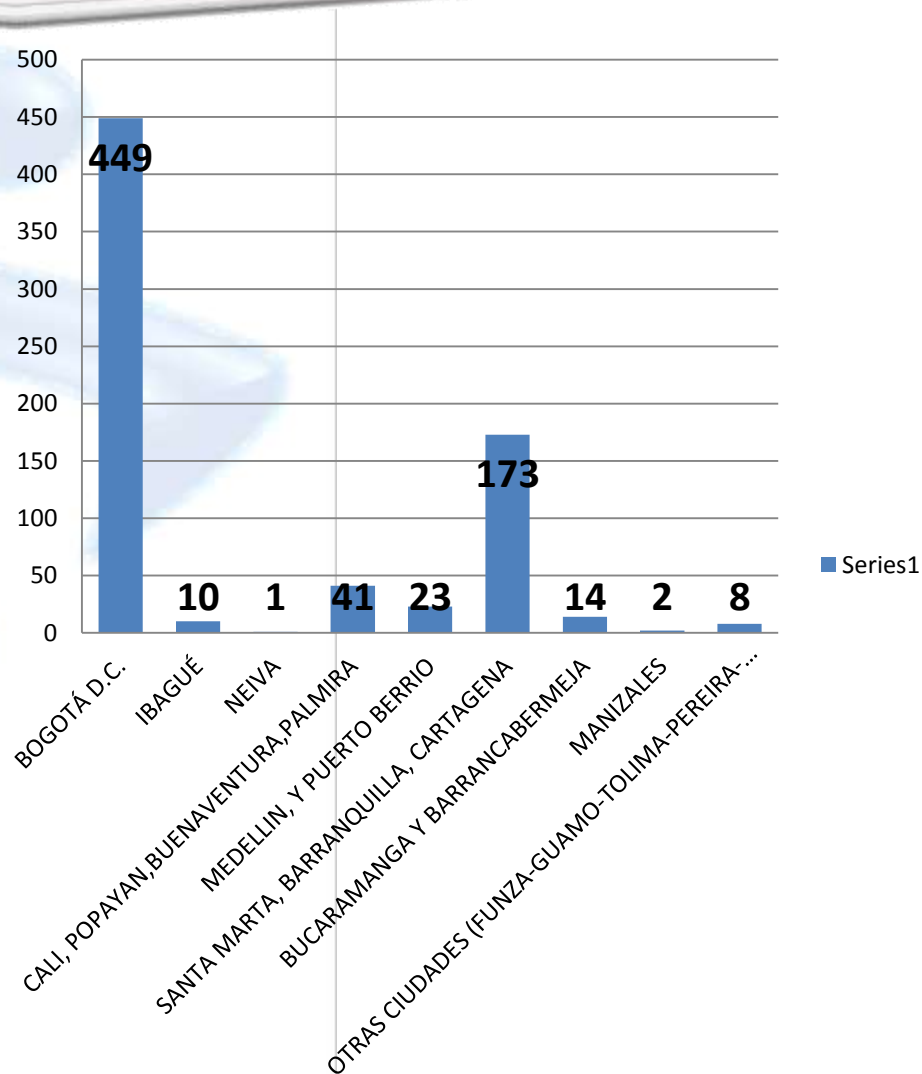
DEFENSA JUDICIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2013

<u>CLASE DE PROCESOS</u>	<u>2013</u>
Laborales	735
Civiles	11
Administrativos	47
Disciplinarios	2
Penales	18
TOTAL	843



PROCESOS LABORALES POR CIUDADES

<u>CIUDAD</u>	<u>2013</u>
BOGOTÁ D.C.	449
IBAGUÉ	10
NEIVA	1
CALI, POPAYAN,BUENAVENTURA,P ALMIRA	41
MEDELLIN, Y PUERTO BERRIO	23
SANTA MARTA, BARRANQUILLA, CARTAGENA	173
BUCARAMANGA Y BARRANCABERMEJA	14
MANIZALES	2
OTRAS CIUDADES (FUNZA- GUAMO-TOLIMA-PEREIRA- VALLEDUPAR)	8
TOTAL	721



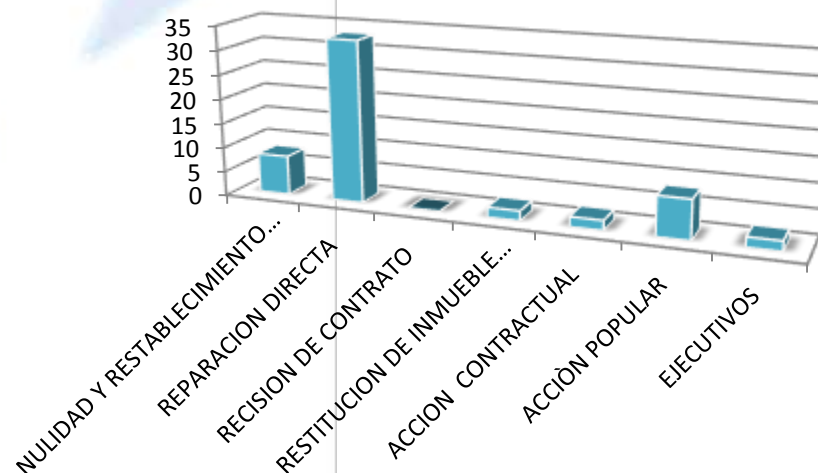
PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y CIVILES SEGÚN LA PRETENSION EN EL AÑO 2013

PROCESOS CIVILES 2013	
EJECUTIVO	11
LANZAMIENTO POR OCUPACION DE HECHO	0
POLICIVO	0
TOTAL	11



GRAFICA. PROCESOS CIVILES

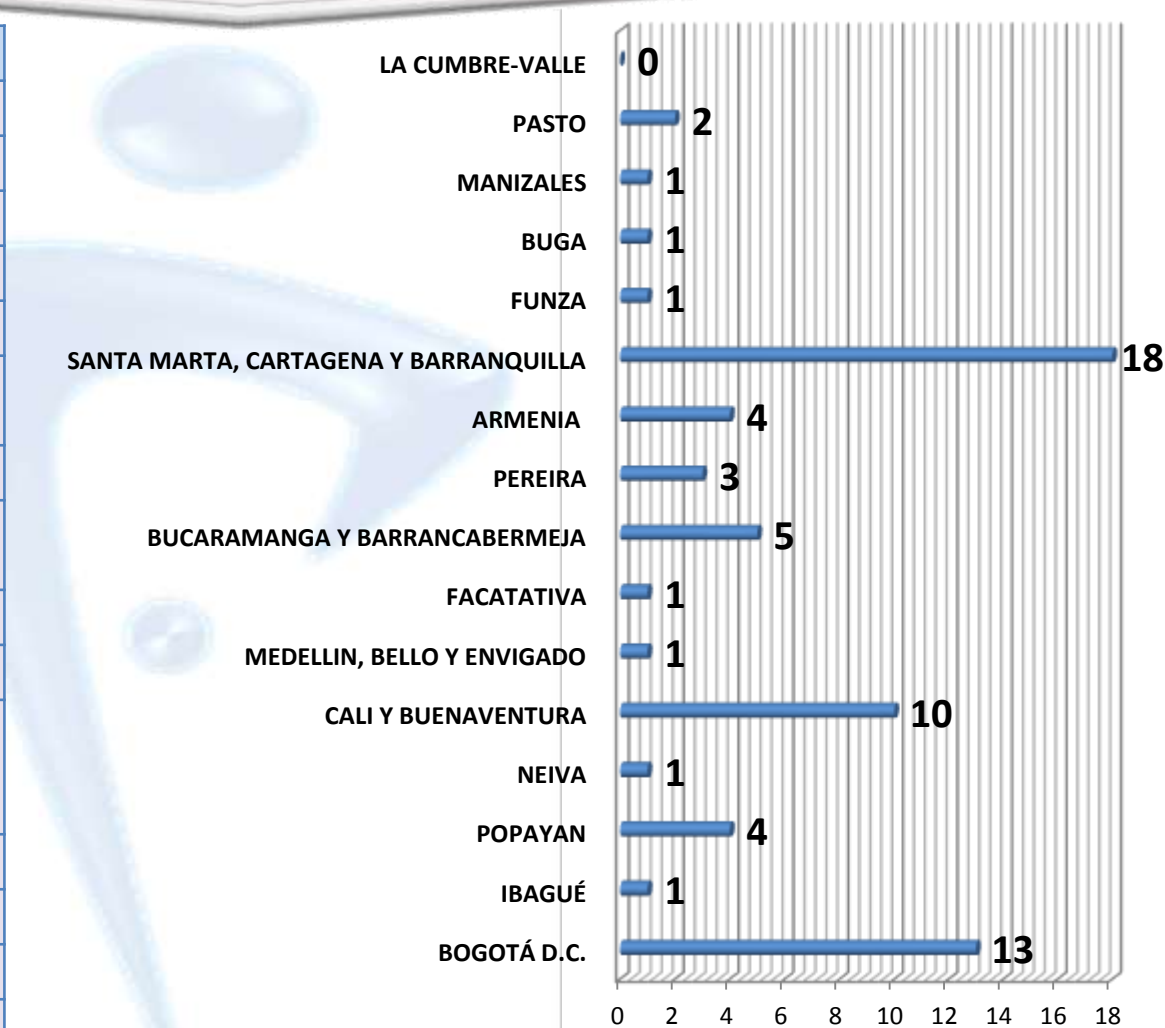
PROCESOS ADMINISTRATIVOS 2013	
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	8
REPARACION DIRECTA	33
RECISION DE CONTRATO	0
RESTITUCION DE INMUEBLE ARRENDADO	2
ACCION CONTRACTUAL	2
ACCIÓN POPULAR	8
EJECUTIVOS	2
TOTAL	



GRAFICA. PROCESOS ADMINISTRATIVOS

PROCESOS CIVILES Y CONTENCIOSOS POR CIUDADES

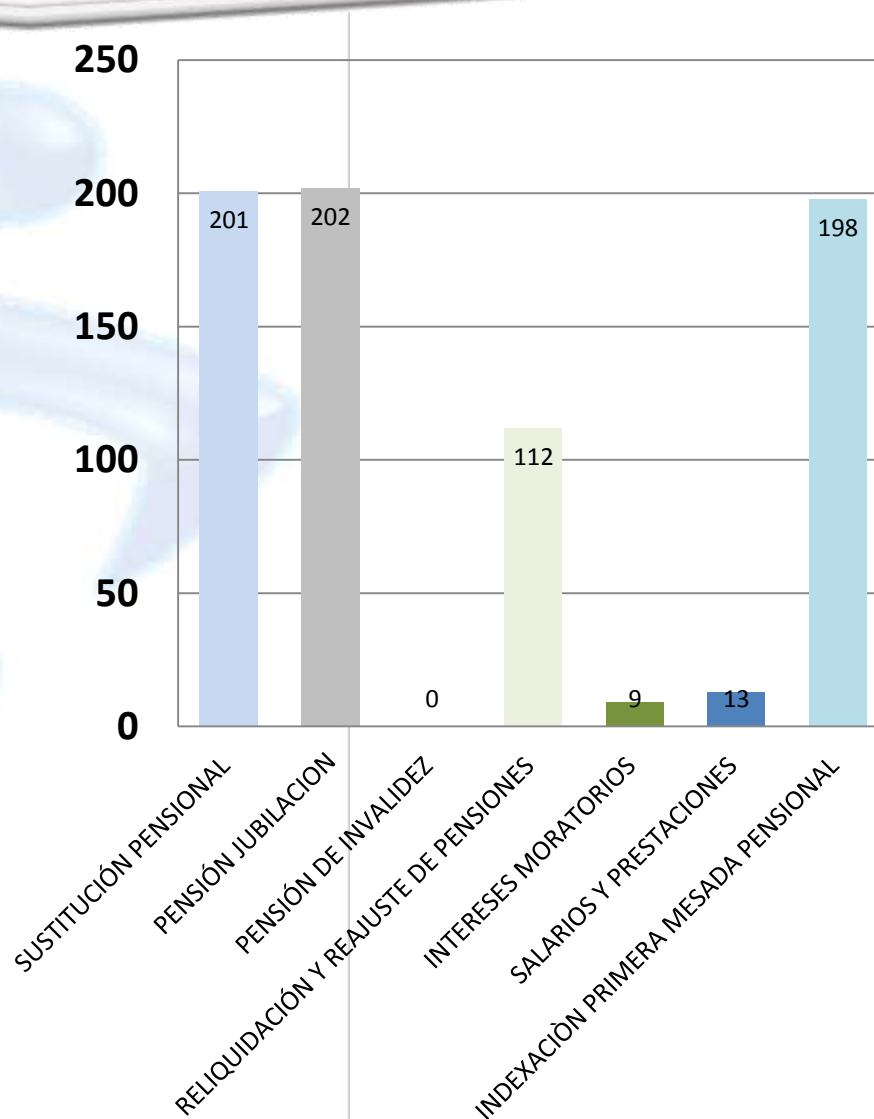
CIUDAD	2013
BOGOTÁ D.C.	13
IBAGUÉ	1
POPAYAN	4
NEIVA	1
CALI Y BUENAVENTURA	10
MEDELLIN, BELLO Y ENVIGADO	1
FACATATIVA	1
BUCARAMANGA Y BARRANCABERMEJA	5
PEREIRA	3
ARMENIA	4
SANTA MARTA, CARTAGENA Y BARRANQUILLA	18
FUNZA	1
BUGA	1
MANIZALES	1
PASTO	2
LA CUMBRE-VALLE	0



GRAFICA. PROCESOS CIVILES Y CONTENCIOSOS POR CIUDADES

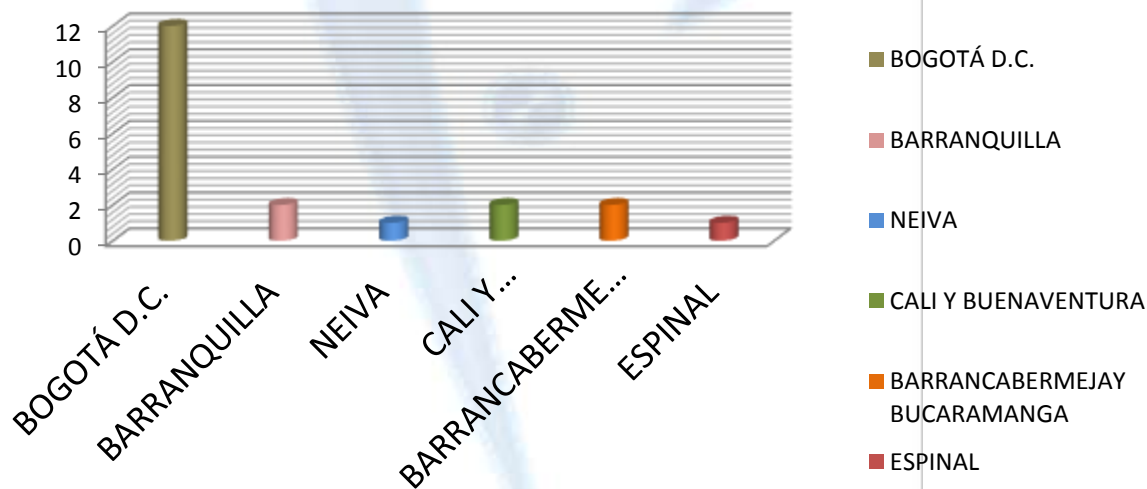
PROCESOS LABORALES SEGÚN LA PRETENSIÓN

<u>PRETENSIÓN DEMANDADA</u>	<u>NÚMERO DE PROCESOS 2013</u>
SUSTITUCIÓN PENSIONAL	201
PENSIÓN (Jubilación, especial, restringida y vejez) legales y convencionales	202
PENSIÓN DE INVALIDEZ	0
RELIQUIDACIÓN Y REAJUSTE DE PENSIONES	112
INTERESES MORATORIOS	9
SALARIOS Y PRESTACIONES	13
INDEXACIÓN PRIMERA MESADA PENSIONAL	198
TOTAL PROCESOS	735



PROCESOS PENALES POR CIUDADES

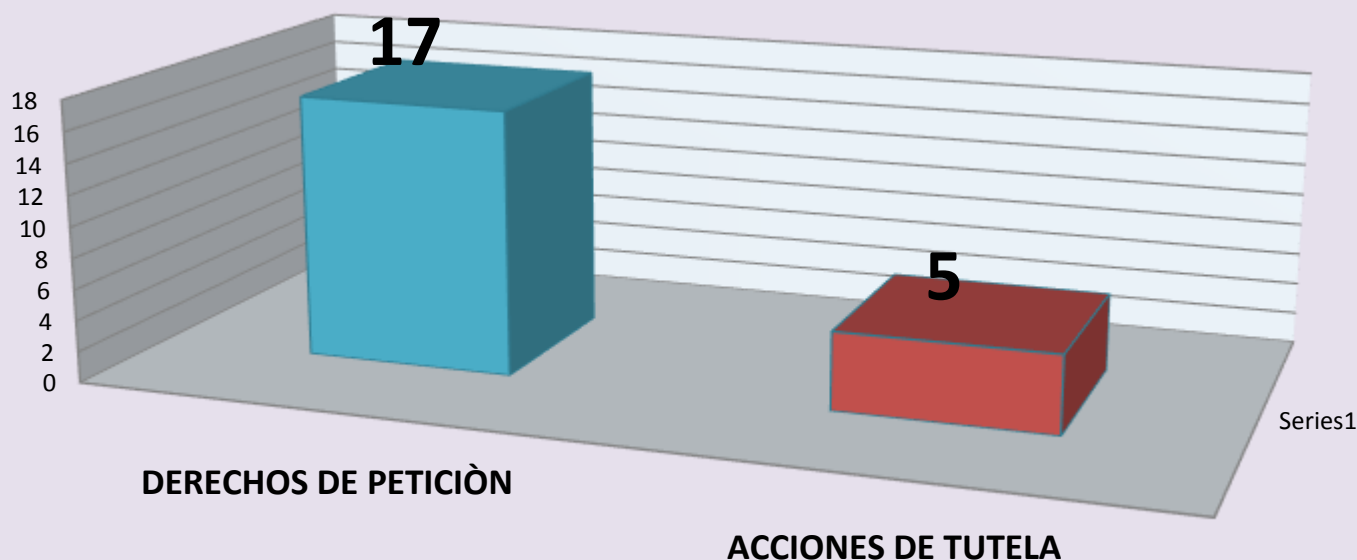
<u>CIUDAD</u>	<u>2013</u>
BOGOTÁ D.C.	12
BARRANQUILLA	2
NEIVA	1
CALI Y BUENAVENTURA	2
BARRANCABERMEJAY BUCARAMANGA	2
ESPINAL	1



GRAFICA. PROCESOS PENALES

ACCIONES CONSTITUCIONALES

GRAFICA DERECHOS DE PETICIÓN, ACCIONES DE TUTELAS 2013



	DERECHOS DE PETICIÓN	ACCIONES DE TUTELA
Series1	17	5

GESTIÓN CONTRATACION



LICITACIONES PÚBLICAS

#	OBJETO	VALOR
Licitación pública 001-2013	Servicios de procesamiento de la información de los RIPS. Proceso contractual adjudicado mediante las Resoluciones No 1028 de 09 de abril de 2013. Así mismo suscribiéndose el contrato 034-2013 con la empresa DIGISALUD LTDA	\$400.000.000
Licitación pública 002-2013	Suministro personal en misión. Proceso contractual adjudicado mediante las Resoluciones No 3765 de 30 Septiembre de 2013. Así mismo suscribiéndose el contrato 055-2013 con la empresa MULTIEMPLEOS LTDA.	\$2.182.476.708
TOTAL		\$2.582.476.708

SELECCIONES ABREVIADAS -2013

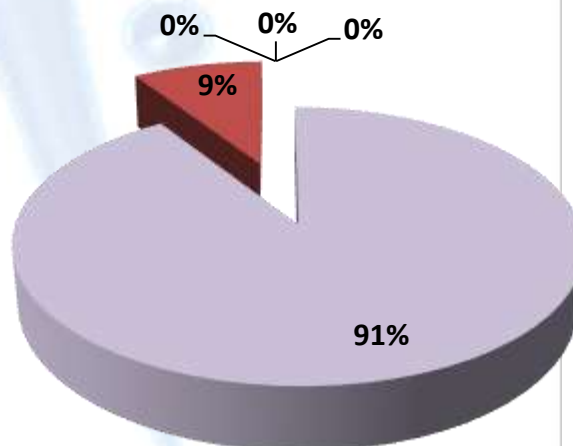
Sobre el particular nos permitimos informar que la Oficina Asesora Jurídica dio apertura a **11** procesos de Selección Abreviadas

ADJUDICADAS	DESIERTAS	NO SE DIO APERTURA	FUE REVOCADA	EN TRAMITE
10	1	0	0	0

TOTAL DE SELECCIONES

11

■ ADJUDICADAS ■ DESIERTAS ■ NO SE DIO APERTURA ■ FUE REVOCADA ■ EN TRAMITE

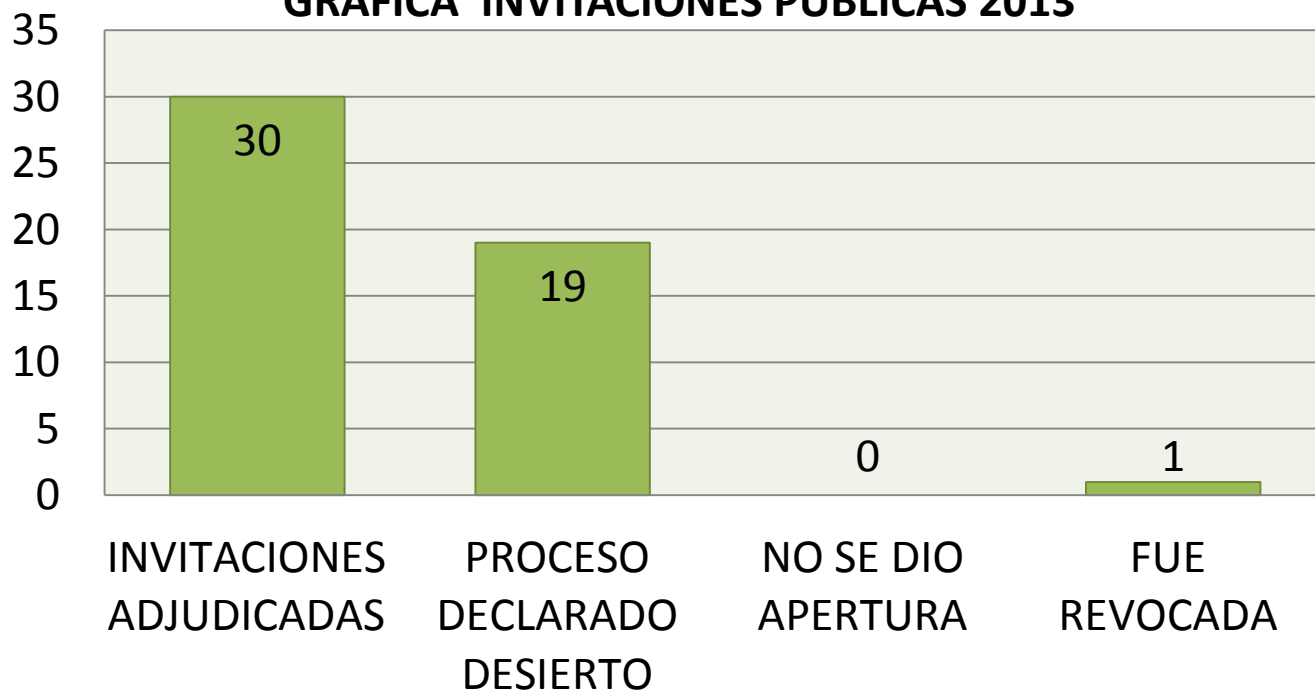


GRAFICA. SELECCIONES ABREVIADAS

INVITACIONES PÚBLICAS

No. DE INVITACIONES ADJUDICADAS	PROCESO DECLARADO DESIERTO	NO SE DIO APERTURA	FUE REVOCADA	VALOR DE LA CONTRATACION
30	19	0	1	\$ 304.126.224

GRAFICA INVITACIONES PUBLICAS 2013



CONCURSO DE MERITOS

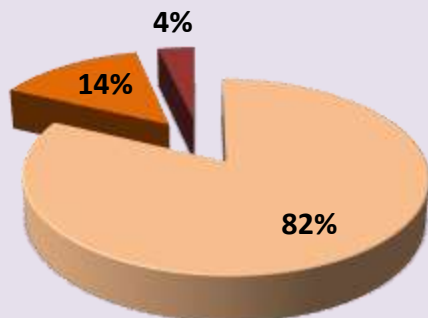
#	OBJETO	VALOR
Concurso de Méritos 001-2013	Realizar avalúo comercial corporativo a treinta y tres (33) inmuebles detallados en el Ítem no. 1.1. realizar diagnóstico jurídico, levantamiento topográfico planimétrico georreferenciado de los predios y saneamiento inicial de sesenta y uno (61) inmuebles descritos en el ítem no. 1.2; realizar diagnóstico jurídico y consecución de información catastral de ochenta y cuatro (84) inmuebles recibidos por el FPS de Ferrocarriles Nacionales De Colombia como posesiones, detallados en el ítem no. 1.3". CONTRATO 54-2013 LONJACUN S.A.S	\$398.230.000
Concurso de Méritos 002-2013	Seleccionar Un Intermediario De Seguros , Legalmente Constituido En Colombia, para que preste al Fondo De Pasivo Social De Los Ferrocarriles Nacionales De Colombia sus servicios profesionales de asesoría en el manejo del programa de seguros de la entidad, destinado a proteger a las personas, bienes e intereses patrimoniales de propiedad de la entidad o por todos los seguros que legalmente sea responsable de adquirir. CONTRATO 063-2013 JARGU S.A	\$.0

CONTRATOS INTER ADMINISTRATIVOS

# DE CONTRATOS 2013	No. CONTRATO	NOMBRE O RAZON SOCIAL	MODALIDAD PROCESO	VALOR
2	015/2013	ETB	Contratación Directa	\$ 34.305.667
	080/2013	Servicios Postales Nacionales S.A.	Contratación Directa	\$ 69.000.000

CONTRATACIÓN DIRECTA

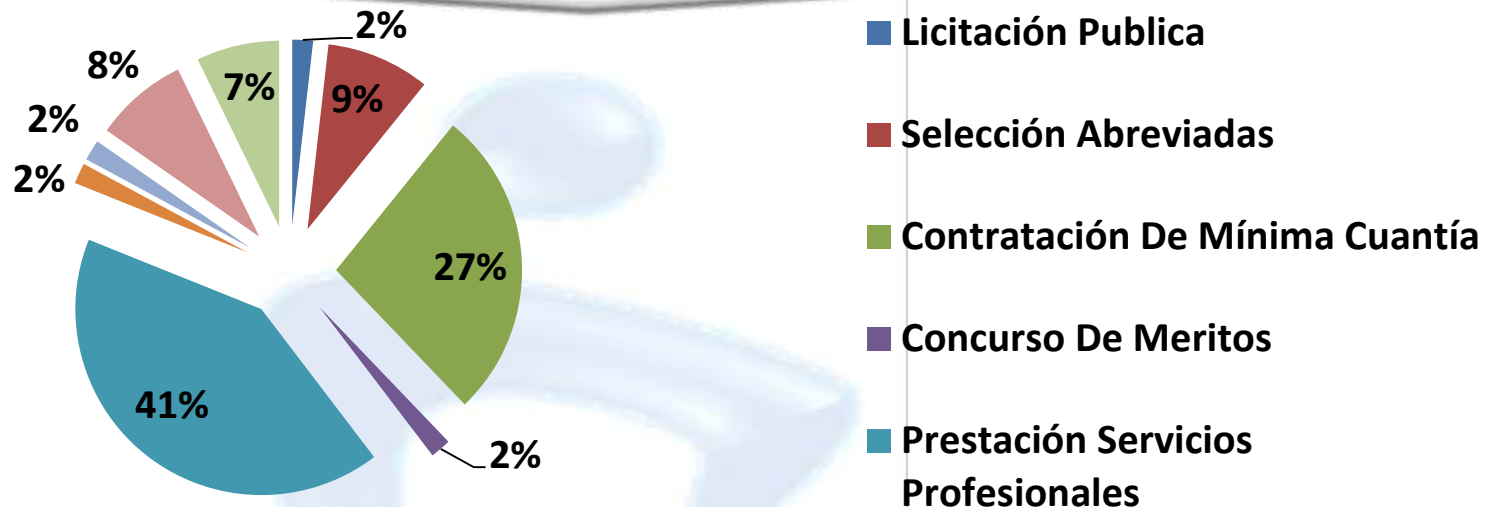
CAUSAL	NUMERO DE CONTRATOS SUSCRITOS	VALOR
Prestación De Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión	46	\$ 1.208.274.384
Arrendamiento Oficinas	8	\$ 122.172.280
Transacción	2	\$ 10.742.300
TOTAL		\$ 1.341.188.964



- Prestación De Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión
- Arrendamiento Oficinas
- Transacción

GRAFICA CONTRATACION DIRECTA

CUADRO. CONSOLIDADO CONTRATACIÓN



GRAFICA. CONSOLIDADO CONTRATACION

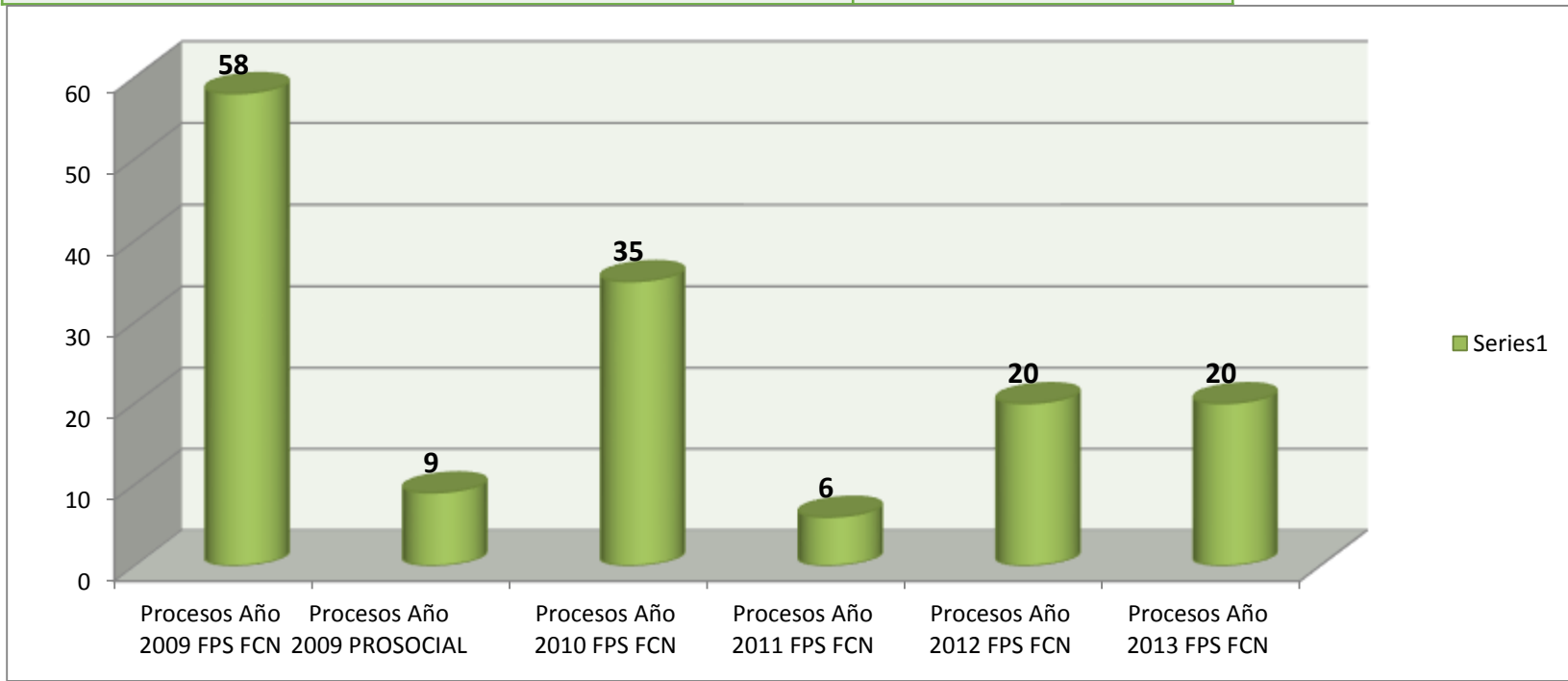
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	SUSCRITOS 2013	VALOR 2013
Licitación Publica	2	\$ 2.582.476.708
Selección Abreviadas	10	\$ 28.823.295.658
Contratación De Mínima Cuantía	30	\$ 304.126.224
Concurso De Meritos	2	\$ 398.230.000
Prestación Servicios Profesionales	46	\$ 1.208.274.384
Transacción	2	\$ 10.742.300
Interadministrativos	2	\$ 103.305.667
Educación Especial	9	\$ 718.026.000
Arrendamiento Oficinas	8	\$ 122.172.280
TOTAL.		\$ 34.270.649.221

COBRO COACTIVO FPSFNC



PROCESOS CUENTAS POR COBRAR

Número de procesos Año 2009 FPS FCN	58
Número de procesos Año 2009 PROSOCIAL	9
Número de procesos Año 2010 FPS FCN	35
Número de procesos Año 2011 FPS FCN	6
Número de procesos Año 2012 FPS FCN	20
Número de procesos Año 2013 FPS FCN	20



RECAUDOS POR EMBARGOS DECRETADOS VIGENCIA 2013

No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR CAPITAL	VALOR INTERESES	VALOR TOTAL
1	MUNICIPIO DE TIMBIQUI	2009-0032		106.437.579	106.437.579
2,3,4	MUNICIPIO DE PUERTO BERRIO	2009-0047 2012-0011 2013-0010	14.600.330	13.221.583	21.189.618
5,6	MUNICIPIO DE FILANDIA	2009-0008 2010-0095	14.522.371	2.346.877	16.869.248
7,8	MUNICIPIO DE GIRARDOT	2011-0002 2012-0009	5.092.088	871.852	5.963.940
9,10	DEPARTAMENTO DE BOYACA	2009-0019 2010-0084	21.400.468	2.944.658	24.345.126
11,12,13	MUNICIPIO DE SAN ROQUE	2009-0028 2010-0068 2012-0015	7.815.603	6.334.193	14.149.796
14	MUNICIPIO DE ESPINAL	2009-0003		75.031.637	75.031.637
TOTAL RECAUDO					270.619.243

RECAUDOS POR GESTION VIGENCIA 2013

No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR CAPITAL	VALOR INTERESES	VALOR TOTAL
1	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	2012-0016	3.116.400.515	209.538.758	3.325.939.273
2,3,4	EIS CUCUTA	2009-0048 2011-0005 2013-0009	16.264.345	10.898.389	27.162.734
5	MUNICIPIO DE PURIFICACION	2011-0004	3.067.384	26.524	3.093.908
6	MUNICIPIO DE ROLDANILLO	2009-0006 2010-0079 2012-0004 2013-0013	7.076.869	4.490.793	12.295.012
TOTAL RECAUDO					3.368.490.927

RECAUDOS POR ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2013

No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR ACUERDO
1	MUNICIPIO DE ESPINAL	2009-0003	103.004.916
VALOR DEL RECAUDO 2013 POR ACUERDOS DE PAGO			103.004.916

TOTAL RECAUDOS VIGENCIA 2013

No.	CONCEPTO	VALOR TOTAL
1	RECAUDOS POR EMBARGOS DECRETADOS DENTRO DE LOS PROCESOS	270.619.243
2	RECAUDOS POR ACUERDOS DE PAGO	103.004.916
3	RECAUDOS POR GESTION	3.368.490.927
TOTAL RECAUDO		3.742.115.086

NÚMERO PROCESOS TERMINADOS VIGENCIA 2013

Número de procesos Terminados	16
-------------------------------	----

PROCESOS CUENTAS POR PAGAR

No.	ENTIDAD EJECUTADA
1	EMCALI
2	MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA
3	MUNICIPIO DE ITAGUI
4	FONPRECOM
5	DEPARTAMENTO DE CALDAS
6	GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA (3) PROCESOS
7	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE
8	BARRANQUILLA
9	MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDIO
10	GOBERNACION DE BOYACA
11	SENA
12	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES No.807
13	MUNICIPIO DE PEREIRA
14	GOBERNACION DEL ATLANTICO
15	FONCEP (14) PROCESOS
TOTAL PROCESOS EN EL CONTENCIOSO : 30	

VALOR DEL CAPITAL SIN INTERESES DE LOS PROCESOS

Total de capital Procesos iniciados por el Fondo	\$ 24.500.000.000.oo aprox.
Total de capital Procesos en contra del Fondo	\$ 20.000.000.000.oo aprox.

ENTIDADES EN REESTRUCTURACIÓN Y/O LIQUIDACIÓN

Entidades que se encuentran en Ley 550 de 1999:	16
Entidades que se encuentran en liquidación:	2

GRUPO DE TRABAJO DE CONTROL INTERNO (DR. JAIME ESCOBAR)



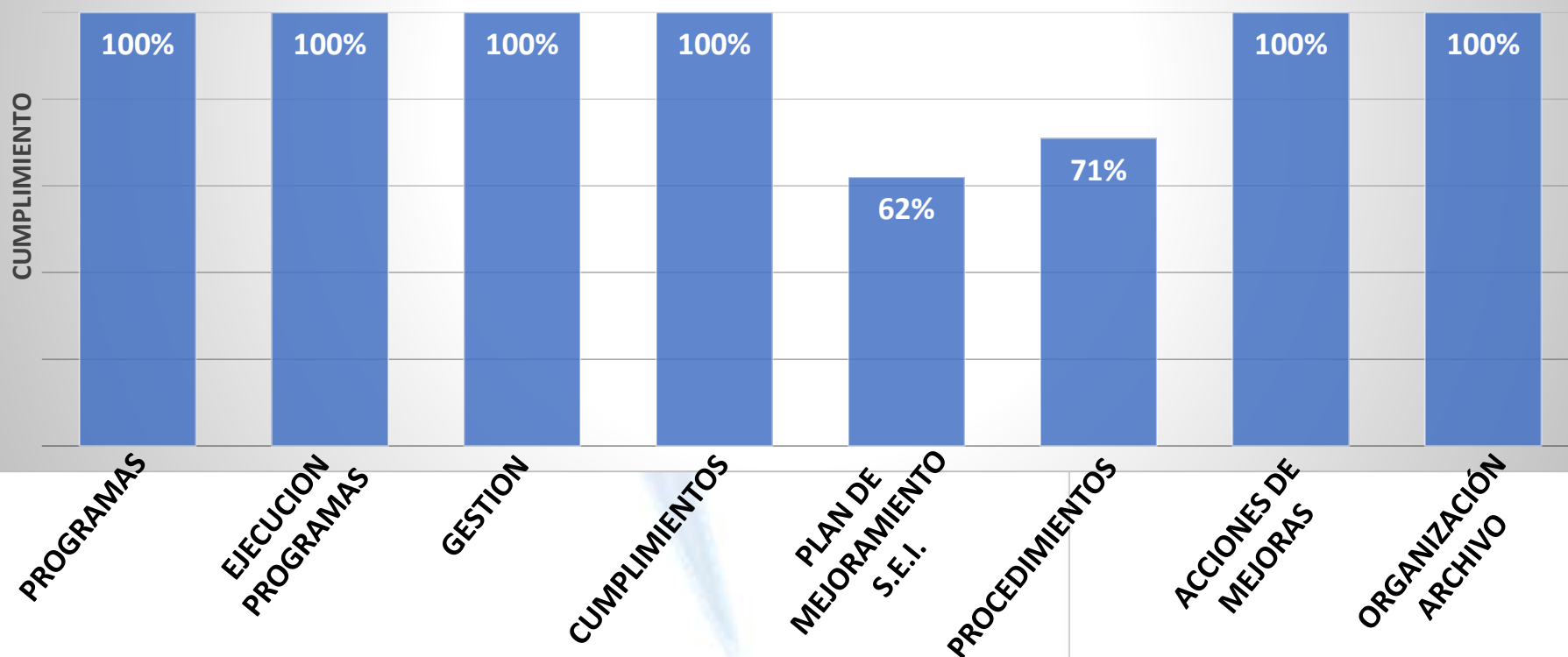
OBJETIVO

Evaluar de forma independiente la gestión de los procesos determinando su grado de Eficiencia, Eficacia y Efectividad, con el fin de propiciar su mejoramiento continuo.

RESULTADO DE LOS INDICADORES DEL PLAN DE ACCION

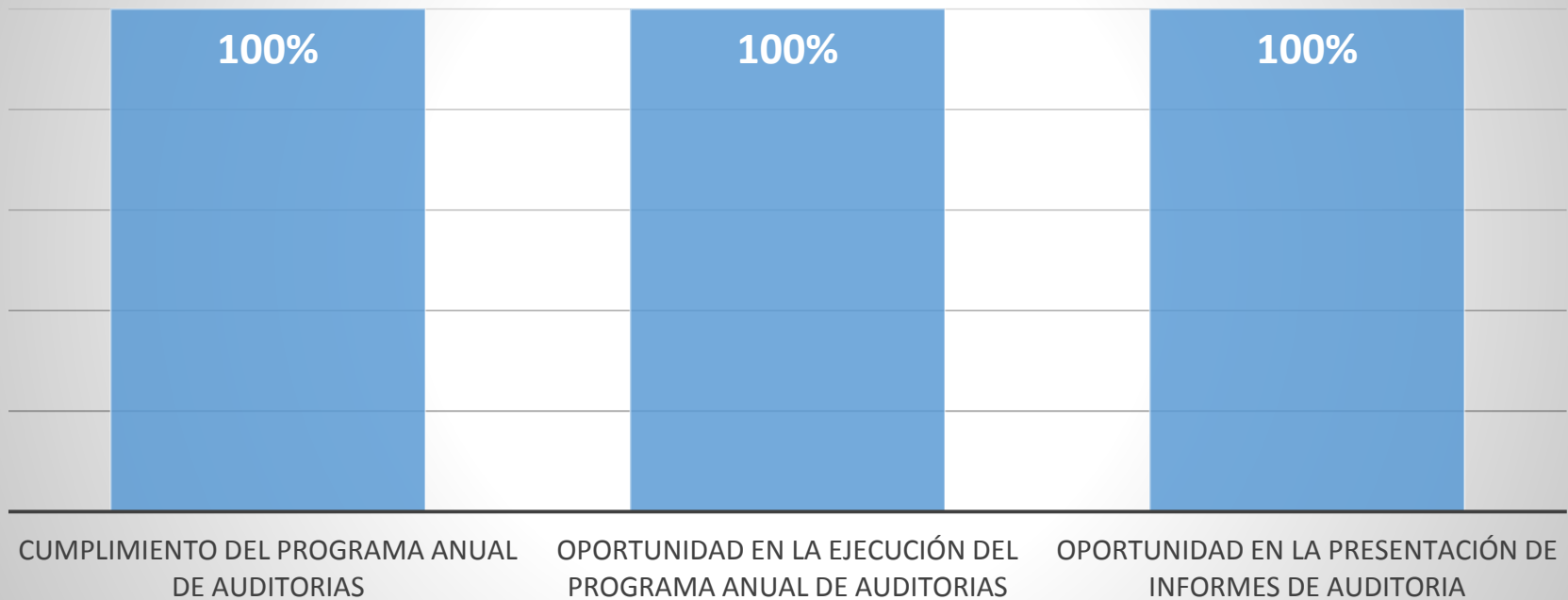
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL PLAN DE ACCIÓN DE
2013

CALIFICACIÓN 92%



RESULTADO DE INDICADORES POR PROCESOS AÑO 2013

INDICADORES POR PROCESO



INFORME DE RESULTADOS

SINTESIS DE LOS RESULTADOS

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2013

PERIODO	No. De Auditorias Programadas	No. De Auditorias Ejecutadas	No. De Auditorias Pendientes	Porcentaje de Cumplimiento
ANUAL	125	125	0	100%
89	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE			
15	DIVISIONES			
21	SEGUIMIENTO A PLANES			

INFORME DE RESULTADOS

SINTESIS DE LOS RESULTADOS

PLANES DE AUDITORÍA ELABORADOS Y APROBADOS 2013

PERIODO	No. De Planes Elaborados	No. De Planes Aprobados	No. De Informes Pendientes	Porcentaje de Cumplimiento
ANUAL	2	2	0	100,00%

INFORME DE RESULTADOS

SINTESIS DE LOS RESULTADOS

OPORTUNIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2013

PERIODO	No. De Auditorias Programadas	No. De Auditorias Informadas	No. De Ejecución Extemporánea	Porcentaje de Cumplimiento
ANUAL	125	123	2	98,40%

INFORME DE RESULTADOS

SINTESIS DE LOS RESULTADOS

<i>OPORTUNIDAD EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AUDITORIA 2013</i>				
PERIODO	No. De Auditorias Programadas	No. De Auditorias Ejecutadas	No. De Informes Pendientes	Porcentaje de Cumplimiento
ANUAL	104	102	0	98,10%

INFORME DE RESULTADOS SINTESIS DE LOS RESULTADOS

INFORMES A ENTES EXTERNOS 2013

PERIODO	No. De Informes Programados	No. De Informes Presentados	No. De Informes Pendientes	Porcentaje de Cumplimiento
ANUAL	21	21	0	100,00%

GRACIAS



FPSFNC